

Digitaalisten palveluiden kehittäminen -strateginen ohjelma 2023-2025

Ahall 02.10.2023 § 304
660/00.01.02.04/2022

Valmistelija: Mika Ålander, puh. 044 709 6399,
mika.alander(at)pshyvinvointialue.fi
Jussi Lampi, puh. 044 714 2631, jussi.lampi(at)pshyvinvointialue.fi

Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi joulukuussa 2022 hyvinvointialueen strategian (22.12.2022; § 151). Vuoden 2023 aikana strategiatyö jatkui strategian toimeenpanosuunnitelman valmistelulla, jonka aluehallitus hyväksyi huhtikuussa 2023 (Ahall 24.04.2023 § 138).

Strategian toimeenpanosuunnitelma kuvasi hyvinvointialueen toimeenpanoa varten suunniteltavat strategiset ohjelmat sekä strategian juurruttamisen ja viestinnän periaatteet. Kaikki strategiset ohjelmat tuodaan sovitusti erikseen hallitukseen käsiteltäväksi ennen toimeenpanoa. Strategiset ohjelmat sisältävät syksyllä hyväksytyin tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman toimenpiteitä. Kaikki strategiset ohjelmat valmistellaan vuoden 2023 aikana.

Vuoden 2023 aikaan valmistellaan 5 strategista ohjelmaa:

- Palvelustrategia ja sen toimeenpano-ohjelma
- Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja vahvistaminen (Ahall 05.06.2023 § 186)
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen
- Hallinto, hankinnat ja tilat (Ahall 05.06.2023 § 187)
- Tutkimus, kehitys, koulutus ja innovaatio (TKKI) (Ahall 05.06.2023 § 188)

Strategisten ohjelmien toimeenpanossa hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen vuosiksi 2023 - 2025 saatua valtionavustusta aluehallituksen aiemman päätöksen mukaisesti (Ahall 12.04.2023 § 123). Pääosin kehittämistoimet tehdään kuitenkin osana normaalia jokapäiväistä toiminnan kehittämistä budjettirahoituksella. Ohjelman toimenpiteet tuodaan erilliseen päätöksentekoon tarvittaessa hallintosäännön mukaisesti.

Digitaalisten palveluiden kehittäminen - strateginen ohjelma

Digitaalisten palvelujen ohjelma näyttää suuntaa digikehittämiselle Pohjois-Savon hyvinvointialueella.

- Digitalisaatiolla toteutetaan osaltaan hyvinvointialueen strategiaa ja se integroidaan osaksi toimintaa ja palveluprosesseja.
- Digitalisaation avulla tuotetaan asiakaslähtöisiä palveluita kustannustehokkaalla tavalla (saatavuus ja saavutettavuus).

- Digitalisaation mahdollistamalla toiminnan tehostamisella ja automatisoinnilla parannetaan resurssien tehokasta allokoitua (esim. vapautetaan ammattilaisia henkilöintensiivisiin työtehtäviin).
- Digitalisaatiolla kehitetään palveluverkon ja työympäristön suunnittelua, hallintaa ja tuottavuutta.

Ohjelman toimenpiteet:

Toimenpide 1: Asukkaiden digitaalisessa omatoimiasioinnissa käytettävien ratkaisujen käyttöönotto ja sen laajentaminen.

Toimenpide 2: Asukkaan ja ammattilaisten väliseen vuorovaikutukseen tarkoitettujen teknologiaratkaisujen käyttöönotto ja laajentaminen.

Toimenpide 3: Kustannustehokkaiden ja turvallisten tieto- ja laiteteknisten ratkaisujen järjestäminen.

Toimenpide 4: Työtä ja päätöksentekoa tukevan tiedonhallinnan parantaminen.

Digitaalisten palveluiden kehittäminen - strateginen ohjelman valmistelua on käsitelty tulevaisuus- ja strategiajaoostossa (Tulstrja 16.03.2023; Tulstrja 21.09.2023 § 23) ja aluehallituksessa (Ahall 18.09.2023 § 281).

Esityslistan oheisaineistona:

- Digitaalisten palveluiden kehittäminen - strateginen ohjelma, luonnos

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus päättää hyväksyä digitaalisten palveluiden kehittäminen -strategisen ohjelman (oheisaineisto) sisällön ja käynnistää ohjelman toimeenpanon.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Toimenpideohjelma perustuu vahvistettuun tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaan. Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelman mukaisesti digitaalisten palveluiden kehittäminen -strategisella ohjelmalla pyritään digitaalisten palvelujen lisäämisellä tukemaan työn ja palvelun aika- ja paikkariippumattomuutta. Lisäksi ohjelman toimenpiteillä haluamme lisätä joustavuutta ja parantaa palvelujen saavutettavuutta. Etäpalveluiden ja digitaalisten palveluiden laajeneva käyttöönotto on kohtuullisen nopeasti toteutettava keino tehostaa toimintaa, eikä sen potentiaalia ole vielä tunnistettu kaikissa palveluissa. Ohjelma tukee myös integraatiota digitaalisten palveluiden yhdenmukaistamisen kautta.

Esittelijä

hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää hyväksyä digitaalisten palveluiden kehittäminen -strategisen ohjelman (oheisaineisto) sisällön ja käynnistää ohjelman toimeenpanon.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.