

PELASTUSTOIMI JA TURVALLISUUSPALVELUT -TOIMIALA

TOIMINTASUUNNITELMA 2023

STRATEGINEN PAINOPISTE: ASUKKAAT

* POHJOISSAVOLAISTEN TERVEYS, HYVINVOINTI JA TURVALLISUUS PARANEVAT * KANNUSTAMME JA TUEMME ASUKKAITAMME OSALLISUUTEEN JA OMATOIMISUUTEEN *

TAVOITTEET:

TOIMIALA ON LAAJA-ALAINEN TURVALLISUUDEN OSAAJA.

ONNETTOMUUKSIEN JA VAHINKOJEN MÄÄRÄ VÄHENEÄ OLEELLISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Tuotamme pelastustoimen palveluita palvelutasopäätöksen mukaisesti. Pyrimme estämään ja ehkäisemään onnettomuuksia ja vahinkoja. Toimintavalmiuden	Onnettomuuksien ja vahinkojen määrä vähenee. Ajantasainen palvelutasopäätös.	Pelastustoimen johtoryhmä Osavuosikatsaus	●	Pelastuspäällikkö, palvelualuejohtaja	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Riskikohteiden tunnistaminen	Ajantasainen riskianalyysi	Pelastustoimen johtoryhmä	●	Riskienhallintapäällikkö	8.8.2023 mennessä
	Varautuminen	Asukkaiden varautumista häiriötilanteisiin tuetaan.	Pelastuslaitos on aktiivinen viestijä sosiaalisessa mediassa. Viestintä sisältää yleistä varautumisen valistusta ja neuvontaa	Viestinnän vaikuttavuutta voidaan seurata katselumäärillä	●	Varautumisen esihenkilöt.	Jatkuva, toistuva
	Ensihoito	Asukkaat saavat ensihoitopalvelutasopäätöksen mukaista palvelua	Tuotetaan ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaista ensihoitopalvelua riskialueittain. Tällä hetkellä ensihoitopalvelu ei ole ensihoidon palvelutasopäätöksen	Codea-raportointijärjestelmä.	▲	Ensihoitopäällikkö	Jatkuva
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	●		
	Valmius ja varautuminen	Tuetaan hyvinvointialueen varautumistyötä tekeviä, joiden kautta tuetaan samalla myös asukkaiden varautumista häiriötilanteisiin.	Hyvinvointialueen varautumistoiminta näyttyy asukkaille selkeänä ja toimivana kokonaisuutena.	Johtoryhmä.	●	Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	Ei asukasrajapintaa	●		
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutusten kautta hyvinvointialueen asukkaiden hyvinvointi ja turvallisuus paranevat.	Turvallisuuskoulutussuunnitelma.	Turvallisuuskoulutusten toteuman seuranta.	●	Turvallisuuskoulutus- päällikkö	Kvartaaleittain.

STRATEGINEN PAINOPISTE: PALVELUT

* VAHVISTAMME ENNALTAEHKÄISEVIÄ PALVELUITA * HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN OVAT TOIMINTAMME PERUUSTA * TYÖMME ON LAADUKASTA JA ASIAKSLÄHTÖISTÄ * YHTEENSOVITAMME ERILAISET PALVELUT VASTAAMAAN ASUKKAIDEMME TARPEITA *

TAVOITE:

JÄRJESTÄMME LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT TOIMIALAN PALVELUT ASIAKSLÄHTÖISESTI JA PALVELUTASOPÄÄTÖSTEN MUKAISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Laadukkaat ja vaikuttavat pelastustoimen palvelut.	Palvelutasopäätös.	Palvelutasopäätös. Omavalvontasuunnitelma.	●	Pelastustoimen esihenkilöt.	PTP-prosessi valmis 1.12.23 Omavalvontasuunnitelma
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Turvallisuusviestintä ja palotarkastukset	Kuvattu valvontasuunnitelmassa ja palvelutasopäätöksessä	Pronto, Wisemaster	■	Asemavastaavat, riskienhallintapäällikkö	Vuoden loppuun
	Varautuminen	Varautumiskoulutus, ajantasaiset suunnitelmat	Evakuointisuunnitelma	omavalvonta, esihenkilö valvoo ja ohjaa	▲	valmiuspäällikkö	Nykyisellä työkuormalla ei valmistu vuoden loppuun mennessä
	Ensihoito	Ensihoidon riittävän valmiuden varmistaminen huomioiden riittävä palveluntuotanto (eh-yksiköiden tavoittamisviiveet ja kuormitusasteet).	Ensihoitoyksiköiden määrä ja tavoittamisviiveet ovat ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaiset ja ensihoitajien tehollinen työaika noudattaa työajan poikkeusluvan ehtoja.	Codea-raportointijärjestelmä ja tehollisen työajan seurantalomake. Seuranta johtoryhmässä.	▲	Ensihoitopäällikkö	Jatkuva
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Tunnistamme toimintaympäristöön kohdistuvia turvallisuusriskejä ja reagoimme niihin yhteistyössä toimintayksiköiden kanssa.	Turvallinen työpaikka ja organisaatioturvallisuuden parantuminen ja kehittäminen.	turvallisuus- ja valmiustoimikunta, johtoryhmä, turvallisuuden tilannekuva.	●	Palvelualuepäällikkö, turv	
	Valmius ja varautuminen	Yhteensovitetaan ja koodinoidaan varautumisen kokonaisuutta koko konsernin tasolla läpileikaten kaikki hyvinvointialueen palvelut/toiminnot.	Hyvinvointialueen varautuminen on tehdyn valmiussuunnitelman mukaisesti järjestetty ja palvelut pystytään tuottamaan myös normaaliolojen	Johtoryhmä.	●	Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Tuemme palvelutuotantoa ylläpitämällä ja kehittämällä pelastustoimen kalustoa ja varusteita sekä soteajoneuvoja	Toimintaympäristöön sopiva turvallinen kalusto ja varusteet	Korjauskulujen talousarvio	●	tekninen päällikkö	jatkuva
	Turvallisuuskoulutus				●		

STRATEGINEN PAINOPISTE: TYÖNTEKIJÄT

* MEILLÄ ON HYVINVOINVA, MOTIVOITUNUT JA AMMATTITAITOINEN HENKILÖSTÖ * PANOSTAMME TYÖNTEKIJÖIDEN OSAAMISEN VAHVISTAMISEEN JA VALMENTAVAAN JOHTAMISEEN *

TAVOITTEET:

TUEMME HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTIA, JAKSAMISTA JA TYÖTURVALLISUUTTA SEKÄ AMMATTITAITOA.

VAKINAISEN JA SOPIMUSHENKILÖSTÖN MÄÄRÄ ON RIITTÄVÄ.

VAHVISTAMME TOIMIALAN VETO- JA PITOVOIMAA.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Riittävät henkilöstöresurssit pelastustoimen tehtävien suorittamiseen. Työntekijät on perehdytetty työtehtäviinsä. Avainhenkilöriskien huomioiminen.	Rekrytointiprosessin onnistuminen. Perehdytysohjelma.	Omavalvontasuunnitelman mukaisesti.	●	Rekrytoivat esihenkilöt	Jatkuva
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Riittävät resurssit, säännöllinen tiimitoiminta	Työhyvinvointi ja töissä jaksaminen ovat kunnossa, kenenkään työtaakka ei ole kohtuuton	Viikoittain tiimipalaverissa	■	Toimialajohtaja virkojen osalta, Riskienhallintapäällikkö	jatkuva
	Varautuminen	Riittävä varautuminen ja valmiussuunnittelun resurssit	Varautumisen henkilöstön pysyvyys ja työtä tehdään pitkäjänteisesti. Tavoitteena on päivittää kaikki pelastuslaitoksen valmiussuunnitteluun liittyvät asiakirjat	Toimintaa seurataan suunnitelmien ajantasaisuudella	■	Toimialajohtaja virkojen osalta, Valmiuosaston henkilöstö	jatkuva
	Ensihoito	Riittävät henkilöstöresurssit ensihoidotehtävien suorittamiseen turvallisesti, tehokkaasti ja ammattitaitoisesti. Työntekijät on perehdytetty	Työpaikka joka houkuttelee uusia ensihoitajia töihin sekä pitää vanhemmat työhyvinvoivina työssään. Viimeisimmässä rekryssä tuli 76 hakemusta ensihoidon	Tilastointi. Uhka- ja väkivaltatilannekoulutuksen hyötyjen tar	●	ensihoitopäällikkö	
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Riittävät henkilöstöresurssit turvallisuuspalveluissa ja yhdyshenkilöverkostot toimintayksiköissä turvallisuustehtävien hoitamiseen.	Turvalliset tilat ja henkilöturvallisuuden kehittäminen. Turva	Haipro ilmoitusten ja työtapaturmien seuranta. Turvallisuuden tilannekuva. Turvallisuusyhdyshenkilökisteri.	●	Turvallisuuspäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	varautumisen ja valmiussuunnittelun tekemiseen. Työntekijät ovat koulutettuja ja lisäkoulutautumista tuetaan aktiivisesti.	Hyvinvointialueen valmiussuunnitelmaa sekä muita tarvittavia asiakirjoja päivitetään säännöllisesti. Yhteensovitetaan ja koordinoidaan hyvinvointialueen	Toimintaa seurataan suunnitelmien ajantasaisuudella sekä säännöllisellä harjoittelulla, jotta varmistetaan riittävä osaamistaso sekä suunnitelmien asianmukaisuus.	●	Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Ylläpidämme ja kehitämme henkilöstön työssään tarvitsemia varusteita ja välineitä	Varusteisiin ja kalustoon tyytyväinen henkilöstö	Välineisiin ja varusteisiin liittyvien työtapaturmien seuranta	●	tekninen päällikkö	Jatkuva
	Turvallisuuskoulutus				●		

STRATEGINEN PAINOPISTE: TOIMINTAYMPÄRISTÖ

* VAHVISTAMME KANSAINVÄLISEN TASON KOULUTUSTA, TUTKIMUSTA JA OSAAMISTA * TOIMINTAMME PARANTAA SOSIALISTA JA EKOLOGISTA KESTÄVYYTTÄ * VARAUDUMME KRIISEIHIN JA LISÄÄMME HUOLTOVARMUUTTA *

TAVOITTEET:

HYÖDYNNÄMME ALAN TUTKIMUSTIETOA JA VERKOSTOITUMISTA TOIMINNAN KEHITTÄMISESSÄ.

VARAUTUMINEN JA VÄESTÖSUOJELU SEKÄ HUOLTOVARMUUS KAIKISSA OLOSUHTEISSA.

TOIMIMME KESTÄVÄN KEHITYKSEN PERIAATTEIDEN MUKAISESTI.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Henkilöstön ammatillista lisäkoulutusta tuetaan.	Henkilöstö suorittaa lisäkoulutuksia ja saa siten lisää pätevyksiä pelastustoimen tehtävien suorittamiseen.	Osaamisen kehittämisen suunnitelma kehityskeskusteluihin pohjautuen. Koulutusten toteutumisen seuranta.	●	Esihenkilöt.	Jatkuva.
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Osallistutaan kumppanuusverkoston ja ministeriön työryhmiin	Ajantasainen riskianalyysi	Pelastustoimen johtoryhmä	●	Riskienhallintapäällikkö	8.8.2023 mennessä
	Varautuminen	Johtokeskus- ja esikuntavalmius on varmistettu ja henkilöstö koulutettu	Pelastuslain 77 §	Pelastustoimen johtoryhmä	●		
	Ensihoito	Osallistutaan kumppanuusverkoston työryhmiin sekä oppilaitosyhteistyöhön. Ensihoitajien lisäkoulutuksiin kannustaminen. Toiminnassa pyritään huomioimaan	Ammattitaitoinen ja kehittyvä työyhteisö. 2023 siirretty yhteiskäyttövaatteisiin sekä ympäristöstävällisiin siivousvälineisiin.	Koulutuksien seuranta. Ensihoidon kehittämisryhmä.	●	Ensihoitopäällikkö	
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Kehitämme turvallisuustoimintaa ja -tekniikkaa muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin.	Turvallinen työpaikka.	Kansallisen turvallisuustilanteen ja toimialan turvallisuustrendien aktiivinen seuranta.	●	Turvallisuuspäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Varautumisen valmiussuunnittelun parissa toimivien henkilöiden koulutusta tuetaan.	Osaamispuutteiden tunnistaminen, jotta osaamistasoa voidaan nostaa koulutuksen avulla. Tavoitteena osaava ja työhönsä motivoitunut henkilöstö.	Seurataan työtehtävien tekemistä ja keräämällä palautetta.	●	Valmiuspäällikkö	Jatkuva
	Tekniset palvelut	Kehitämme kalustoa ja varusteita muuttuvan yhteiskunnan asettamien vaatimusten mukaan kestävän kehityksen periaatteet huomioon ottaen	Jatkuva uusien teknologioiden seuranta ja mahdollisuuksien mukaan käyttöön otto	Kansallisen ja kansainvälisen teknologisen kehityksen seura	●	tekninen päällikkö	jatkuva
	Turvallisuuskoulutus	Turvallisuuskoulutusten kehittäminen ja koulutusten jalkaut	Koulutus materiaalin uudistus hva.n tavoitteiden mukaisesti	Seuranta ja kehittäminen yhteistyö tahojen kanssa	●	Turvallisuuskoulutuspäällikkö	Jatkuva

STRATEGINEN PAINOPISTE: TALOUS

* VAIKUTTAVUUS JA VASTUUNTUNTO OHJAAVAT TALOUDELLISTA PÄÄTÖKSENTEKOJA * TALOUS ON TASAPAINOSSA *

TAVOITTEET:

TOIMIALALLA ON KÄYTETTÄVISSÄ RIITTÄVÄT TALOUDELLISET RESURSSIT TOIMINTAANSA VARTEN.

PALVELUT TUOTETAAN KUSTANNUSTEHOKKAASTI.

TIETOOON PERUSTUVA TALOUDEN JA INVESTOINTIEN SUUNNITTELU.

Palvelualue	Palvelu	Toteutus	Tavoiteltavat tulokset ja tuotokset	Seuranta		Vastuhenkilö	Aikataulu
PELASTUSTOIMI	Pelastustoiminta	Pelastustoiminnan toteutuminen kustannustehokkaasti huomioiden vaihtelevat toimintaympäristöt ja varautuminen tehtäviin.	Kustannustehokkaat pelastustoimen palvelut.	Talousraportit, osavuosikatsaus, talouden mittarit.	●	Pelastuspäällikkö	Kvartaaleittain.
	Riskienhallinta ja onnettomuuksien ehkäisy	Palotarkastusten laskutus	Vastaa palotarkastustoteumaa	Talousraporttien seuranta.	●	Riskienhallintapäällikkö	Kvartaaleittain.
	Varautuminen	Väestönsuojeluvalmiuksia edistetään ja ylläpidetään	Varautumisen budjetti ja investointisuunnitelma	Pelastustoimen johtoryhmä	■	Riskienhallintapäällikkö, valmiuspäällikkö	
	Ensihoito	Ensihoitopalvelun toteuttaminen kustannustehokkaasti ja talousarvion mukaisesti. Ensihoidon laskutus sisältää asiakkaan omavastuun sekä KELAn korvaus.	Kustannustehokas ensihoitopalvelu joka pystyy talousarviossa. 9/2023 talous ylijäämäinen. Ensihoidon taloudesta tehty sisäisiä siirtoja/talouden tasaus 227	Tiheä talouden seuranta sekä johtoryhmä.	●	ensihoitopäällikkö	Kuukausittain
TURVALLISUUSPALVELUT	Organisaatioturvallisuus	Turvallisuuden toteuttaminen kustannustehokkaasti ja talousarvion mukaisesti.	Kustannustehokas toiminta.	Talouden seuranta.	●	Palvelualuepäällikkö	
	Valmius ja varautuminen	Talousarvio huomioidaan varautumista ja valmiutta suunniteltaessa. Taloudelliset voimavarat suunnataan kriittisimpiin kehityskohteisiin.	Varautuminen ja valmius nähdään kiinteänä osana arjen työtä, eikä sitä ajatella ylimääräisenä kulueränä. Varautuminen maksaa, mutta ilman sitä ei saavuteta	Seurataan talousraportteja säännöllisesti.	●	Valmiuspäällikkö	Kvartaaleittain/Jatkuva
	Tekniset palvelut	Investointien ja käyttötalouden suunnittelu on tietoon perustuvaa. Suunnitellussa talousarvio toteutuu.	Kustannustehokas tekninen toiminta	Talouden seuranta	●	Palvelualuepäällikkö, tekninen päällikkö, kalustomestari	Kuukausittain
	Turvallisuuskoulutus	Koulutukset toteutetaan kustannustehokkaasti hyödyntäen v	Laadullisesti kustannustehokas koulutus	Kokonaisuuden ymmärtäminen ja taloudellinen seuranta	●	Palvelupäällikkö, Koulutus	Kuukausittain

LIIKENNEVALOT

●	ETENEE SUUNNITELLUSTI
■	ETENEE HITAASTI TAI OSITTAIN
▲	EI ETENE SUUNNITELLUSTI