

Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönoton aloittaminen

Ahall 14.06.2023 § 211
11354/00.01.02.00/2023

Valmistelija: Tuomo Pekkarinen,
tuomo.pekkarinen(at)pshyvinvointialue.fi, puh. 044 717 2080
Sami Haapamäki, sami.haapamaki(at)pshyvinvointialue.fi, puh.
044 717 6405

Pohjois-Savon hyvinvointialueen aluehallitus on päättänyt 25.4.2022, että se sitoutuu aloittamaan Istecki Oy:n kanssa sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän kilpailutuksen. Samassa päätöksessä on todettu, että varsinaisesta käyttöönotosta hallitus tekee oman erillisen päätöksen, kun kilpailutus on päättynyt ja toimittaja on valittu sekä lopulliset kustannukset ovat tarkentuneet.

Istecki Oy on nyt yhdessä Keski-Suomen hyvinvointialueen (HyvaKs) kanssa kilpailuttanut hankintarenkaana alueellisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän. Hankintaa valmistelemissa olivat Isteckin ja HyvaKs:n asiantuntijoiden lisäksi myös eri alojen asiantuntijat Pohjois-Savon hyvinvointialueen sekä Pirkanmaan hyvinvointialueen (Pirha) organisaatioista. Määräaikaan mennessä tarjoukset jättivät Mediconsult Oy sekä Tietoevry Finland Oy. Valinta kohdistui kotimaisen Mediconsult Oy:n toimittamaan Saga Sosiaalihuolto -järjestelmään. Hankintapäätös on tehty 15.3.2023. Hankinnan laskennallinen arvo (72 kuukautta) on 4 439 175,39 euroa yhteensä.

Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönottokustannusten arvio on Pohjois-Savon hyvinvointialueen osalta 1 457 535,88 €, joka koostuu sovellustoimittaja Mediconsultin ja Isteckin työpanoksesta. Tämä osuus ei sisällä lisenssi tai käyttöoikeushankintoja vaan on eri osapuolten työkustannuksia. Sovellustoimittaja ei ole erikseen hinnoitellut järjestelmään lisenssihankintoja, vaan käyttöoikeusmaksut ovat kk-veloitteisia ja ovat mukana Istecki Oy:n tuottaman kokonaispalvelun kuukausihinnassa. Isteckin palvelun kuukausihinnassa on lisäksi Isteckin omia investointeja palvelun käynnistämiseen liittyen.

Käyttöönotto on tarkoitus aloittaa elokuussa 2023 ja käyttöönotto olisi valmiina vuoden 2024 elokuussa. Pohjois-Savon osuus ylläpitokustannuksista uudesta alueellisesta järjestelmästä ovat alustavasti 1 385 742,00 euroa vuodessa. Vertailukohtana Pohjois-Savon nykyisten sosiaalihuollon järjestelmien (ProConsona ja Sosiaali Lifecare) kokonaiskustannukset ovat tälle vuodelle 1 167 172,00 euroa. Näiden lisäksi terveydenhuollon Pegasoksesta ja Lifecaresta poistuu ominaisuuksia, jotka toteutetaan uudella sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmällä. Niiden poistuvat kustannukset tarkentuvat vielä käyttöönoton yhteydessä. Vanhat

järjestelmät tullaan arkistomaan teknisesti erillisissä projekteissa mahdollisimman nopealla aikataululla, että alueelle ei jää päällekkäisiä kustannuksia vanhoista ja uudesta järjestelmästä. Kustannusten tarkennettua ja hankintapäätöksen myötä voidaan siirtyä käyttöönottovaiheeseen.

Hyvinvointialueen käyttöönotto, sisältäen mm. hankehallinnon ja henkilöstön koulutusten omakustannusvaikutuksen on arvioitu olevan n. 800 000 €. Käyttöönotettavan järjestelmän osaaminen ei yksinään riitä, vaan sen lisäksi tarvitaan eri osa kokonaisuuksien osaamista ja hallintaa mm. tietosuoja –, tietoturva- ja kirjaamiskoulutusta. Käyttöönotossa korostuu uusien toiminta- ja työtapojen suunnittelu ja omaksuminen.

Esityslistan liitteenä:

- Projektisopimus

Esityslistan oheisaineistona:

- Käyttöönottoprojektin työmääräarvio

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus päättää, että:

- 1) sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto ja alustavat ylläpitokustannukset hyväksytään
 - 2) valtuuttaa tietohallintojohtajan tekemään käyttöönoton- sekä jatkuvan palvelun sopimukset Istekki Oy:n kanssa.
- Jatkuvan palvelun kustannukset täsmentyvät käyttöönoton aikana ja sopimus tehdään lähempänä järjestelmän käyttöönottoa.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi:

Käyttöönoton jälkeen Pohjois-Savon hyvinvointialueella on käytössä yhtenäinen, Kanta-yhteensopiva sosiaalihuollon asiakastietojen kirjaamisalusta.

Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää, että: 1) sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönotto ja alustavat ylläpitokustannukset hyväksytään 2) valtuuttaa tietohallintojohtajan tekemään käyttöönoton- sekä jatkuvan palvelun sopimukset Istekki Oy:n kanssa. Jatkuvan palvelun kustannukset täsmentyvät käyttöönoton aikana ja sopimus tehdään lähempänä järjestelmän käyttöönottoa.
Päätös	Merkitään pöytäkirjaan, että Kari Janhonen ilmoitti olevansa esteellinen (HL 28.1, kohta 1) ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyä ja päätöksentekoa klo 19.43 - 19.54.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

