

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Yleisten palveluiden lautakunta 17.08.2023

Asianro 84; Ajankohtaiset asiat

Osavuosikatsaus 1.1.-30.6.2023

1TA30 Yleiset palvelut, Erityispalvelut

Erityispalvelujen yleinen toiminta

Erityispalveluiden palvelutuotannon ja toiminnan keskeisimpänä painopisteenä on ollut siirtymisen varmistaminen ja siihen liittyvien ongelmien haltuun otto. Toiminnan organisoitumisen keskeneräisyys on kuormittanut organisaation eri tasoja. Tietojohdamisen työkalujen keskeneräisyys ja tietojen saamisen vaikeus niin talouden kuin toiminnankin osalta on edelleen hankaloittanut toiminnan seuranta ja suunnittelua myös toisella vuosineljänneksellä.

Alkuvuodesta on uudistettu seutupalveluina toteutettava erikoisalojen toiminnallinen kokonaisuus, jonka käyttöönotto on alkanut 1.4.2023. Vanhat ostopalvelusopimukset on pääosin purettu ja siirretty omaan tuotantoon toisen vuosineljänneksen aikana. Pääosin toiminta on seudullisesti toteutettavaa erikoisalojen ajanvarauspolikliinistä toimintaa. Paikallisuudutuksissa tehtävä leikkaustoiminta on jatkunut lisälnessä ja Varkaudessa erityisesti silmätautien ja gastroenterologian osalta. Myös muu toimenpidetoiminta lisälnessä ja Varkaudessa on saatu hyvin käyntiin, ja toiminnan yhteensovittamista erityispalveluiden kokonaisuuteen jatketaan tavoitteena 100% käyttöaste.

Toiminnallisesti hoitohenkilöstön saatavuushäiriö on edelleen vaikeuttanut erityispalveluiden toimintaa erityisesti operatiivisten alojen osalta. Mielenterveyden osalta lääkäripalvelujen ostopalvelut ovat olleet toiminnan turvaamiseksi välttämättömiä ja tulevat ylittämään talousarvioon varatun määrärahan.

Yli hoitotakuun odottavien potilaiden määrän vuodesta 2021 alkanut nousu on edelleen alkuvuonna ja toisella vuosineljänneksellä jatkunut. Vaikein tilanne hoitotakuun osalta on tukielinkirurgiassa (tekonivelkirurgia), mutta tilanne on vaikea myös gastroenterologiassa ja silmätaudeissa. Hoitojonojen purkamiseksi päätökset tekonivelkirurgian palvelusetelitoiminnasta ja palveluostoista Etelä-Savon Hyvinvointialueelta on tehty ja siirtyy tuotantoon kolmannella vuosineljänneksellä. Lisäksi jonon purkua on jatkettu entisen PYT toiminnan avulla, ja oman toiminnan tehostamista varten valmistellaan kannustepalkkamallia HVA:lle.

Palveluysikkökohtainen erittely toiminnasta ja taloudesta on esitetty varsinaisessa osavuosikatsauksessa.

Peruspalvelujen yleinen toiminta

Peruspalveluissa palvelutuotannon ja toiminnan tavoitteena on ollut siirtymisen varmistaminen ja palvelutoiminnan turvaaminen. Hallinnollinen organisoituminen ja johtamisrakenteen keskeneräisyys ovat vaikuttaneet palvelutuotannon järjestämiseen. Palvelutuotannon ja hallinnon jakautuminen uudella tavalla eri toimialoille (Ikääntyneet, perhe- ja yleiset palvelut) sekä jakautuminen toimialan sisällä eri palveluyksiköihin (peruspalveluissa sotekeskus, työikäisten sosiaalipalvelut ja osastopalvelut) on aiheuttanut ajoittain haasteita myös toisella neljänneksellä.

Toiminnan ja talouden seurannan haasteita aiheuttaa käytössä olevat eri potilastietojärjestelmät sekä edelleen esiintyvät puutteet raportointi- ja arviointijärjestelmissä. Tiedonkoonti ja palvelutuotannon toimintalukujen arviointi eri tietolähteistä koottuna ei anna välttämättä oikeaa, tarkkaa ja ajantasaista tietoa toiminnasta.

Henkilöstöresursseihin liittyvät haasteet ovat vaikeuttaneet peruspalveluiden palvelutuotantoa kaikissa palveluyksiköissä ja kaikissa ammattiryhmissä. Henkilöstövajeen vuoksi on jouduttu sulkemaan toimipisteitä kesälomakaudella määräaikaisesti joissakin kunnissa. Ostopalvelusopimuksia on jatkettu osin tästä syystä, etenkin lääkäripalvelujen osalta. Suun terveydenhuollossa palvelusetelin käyttöönotossa on ollut haasteita alkuvuoden aikana, johtuen suurelta osin palvelujärjestelmän vaihtumisesta.

Palveluyksikkökohtainen erittely toiminnasta ja taloudesta on esitetty varsinaisessa osavuosisikatsauksessa.