

## Asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä valvonnan raportointi ajalta 1-3/2023

Asiakaja 14.06.2023 § 46  
4171/00.01.02.04/2023

Valmistelija: Antti Hedman, puh. 044 717 2110,  
antti.hedman(at)pshyvinvointialue.fi  
Marena Paahto, puh. 044 750 7040,  
marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi  
Päivi Eskelinen, puh. 044 718 6403,  
paivi.eskelinen1(at)pshyvinvointialue.fi

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, laadun sekä valvonnan raportoinnin kokonaisuutta on valmisteltu hyvinvointialueen asiakas- ja potilasturvallisuus sekä valvontatyöryhmän tekemänä työnä.

Yhteinen raportti vastaa asiakaskokemusjaoston tehtäviin 1-7:

1 vastaa yksityisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien valvonnasta ja koontiraportoinnista aluehallitukselle;

2. vastaa hyvinvointialueen omien sosiaali- ja terveystalvelujen tuotantoyksiköiden valvonnasta ja koontiraportoinnista aluehallitukselle;

3. vastaa potilas- ja sosiaaliasiamiestalvelun järjestämiseen liittyvistä linjauksista ja suosituksista sekä em. koontiraporttien käsittelystä ja esityksistä aluehallitukselle;

4. vastaa talvelujen tasapuolisen saatavuuden ja laadun seurannasta sekä koontiraportoinnista aluehallitukselle (mm. valtakunnalliset THL raportit talveluiden saatavuudesta);

5. vastaa asiakaspalautejärjestelmän järjestämisvastuun linjauksista ja kehittämisestä sekä koontiraporttien seurannasta;

6. vastaa asukkaiden aloitteiden käsittelystä sekä tarvittaessa esityksistä aluehallitukselle;

7. vastaa talvelupalautteiden käsittelystä (yleinen koonti) sekä esityksistä aluehallitukselle

Asiakas- ja potilasturvallisuuden, laadun sekä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan havainnot raportoidaan jatkossa neljännesvuosittain yhdessä laaditulla raportointiasiakirjalla. Asiakirja käsitellään aluehallituksen alaisessa asiakaskokemusjaostossa, josta se annetaan tiedoksi aluehallitukselle. Raportointi tapahtuu neljännesvuosittain, vuoden viimeisen raportin yhteydessä tehdään kokonaisvuosikatsaus osana raporttia. Ensimmäisessä raportissa on osa tiedoista koottu ajalle 1-4/2023 aiemman suunnitellun

raportointisyklin mukaan. Raportointi on kuitenkin päädytty tekemään kvartaaleittain, jotta kansallinen vertailtavuus säilyisi.

Esityslistan oheisaineistona:

Diaesitys asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä valvonnan tilanteesta 2023

Laadun, valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden osavuosisiraportti 1.1-31.3.2023

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan tilanneraportin 1-3/2023 sekä hyväksyy asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan raportoinnin toimintamallit.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Esittelijä	asiantuntijayksikön päällikkö
Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan tilanneraportin 1-3/2023 sekä hyväksyy asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan raportoinnin toimintamallit.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.  Merkitään pöytäkirjaan, että: - Tuija Pakkala saapui kokoukseen klo 10.20 - Minna Pitkänen saapui kokoukseen klo 10.58 - Tuija Pakkala poistui kokouksesta klo 11.04 asian käsittelyn jälkeen - Antti Hedman poistui kokouksesta klo 11.04 asian käsittelyn jälkeen