

## Rakenteellinen sosiaalityö ja sosiaalinen raportointi

Asiakaja 14.06.2023 § 44  
3635/05.00.00/2023

Valmistelija: Marena Paahto  
puh. 044 750 7040, marena.paahto(at)pshyvinvointialue.fi  
Satu Luostarinen, puh. 044 717 4358  
satu.luostarinen(at)pshyvinvointialue.fi

Rakenteellinen sosiaalityö on hyvinvointialueen lakisääteinen tehtävä. Sosiaalihuoltolain 7§ mukaisesti rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittämisestä sekä sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Rakenteelliseen sosiaali-työhön kuuluu:

1. sosiaalihuollon asiakastyöhön perustuvan tiedontuotanto
2. tavoitteelliset toimenpide-ehdotukset sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä hyvinvointialueen asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjen kehittämiseksi
3. sosiaalihuollon asiantuntemuksen tuominen osaksi hyvinvointialueen muuta toimintaa, kuntien suunnittelutyötä sekä yhteistyö yksityisten palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa.

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen koordinointi kuuluu sosiaalijohtajan vastuu-alueeseen. Kehittämistyön tueksi on käytettävissä Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon (RRP) -hankkeen sosiaalityöntekijän työpanos v. 2023-2025 aikana.

Yksi rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon menetelmä on sosiaalinen raportointi. Pohjois-Savon alueella sosiaalinen raportointi on ollut käytössä Kuopiossa sekä pilottina Varkauden alueella. Hyvinvointialueella ollaan ottamassa käyttöön yhteinen sosiaalisen raportoinnin malli. Hyvinvointialueella on jo olemassa SoRa-lomake, joka toimii samaa ohjelmaa käyttäen kuin työturvallisuusilmoitukset. Lomake löytyy Pulssi-Intran kautta ja on kaikkien sosiaalihuollon työntekijöiden käytettävissä. Sosiaalisen raportoinnin lomakkeella työntekijät voivat tuottaa tietoa asiakkaiden tarpeista, yhteiskunnasta ja palveluden vaikutuksista. Sosiaalisen raportin sisältö voi olla esimerkiksi työntekijän huomio asiakastyössä esiin nousevasta ilmiöstä, johon olisi syytä kiinnittää huomiota. Lomakkeessa kysytään myös raportin tehneen työntekijän näkemystä tarvittavista toimenpiteistä. Raportoidut ilmiöt voivat olla myös positiivisia.

Sosiaalinen raportointi on rakenteellisen sosiaalityön menetelmä, jolla kerätään sosiaalihuollon työntekijöiltä asiakastyöhön perustuvaa tietoa. Sosiaalinen raportointi on eri asia kuin sosiaalihuoltolain 48 §

mukainen ilmoitusvelvollisuus sosiaalihuollon toteuttamisen epäkohdista.

Henkilöstöä ei ole vielä tiedotettu tarkemmin lomakkeen olemassaolosta ja sen käytöstä, koska tietojen käsittelyn prosessi on ollut kesken eikä tietoja käsitteleviä tahoja tai rakenteellisen sosiaalityön työryhmää ole vielä nimetty.

Henkilöstölle järjestetään infotilaisuuksia sosiaaliseen raportointiin liittyen, kun raportoinnin prosessista on tehty päätös.

Esitys sosiaalisen raportoinnin prosessiksi:

1. Työntekijän tekemä raportti menee tiedoksi työyksikön esihenkilölle, sosiaalihoitajalle, ohjelman pääkäyttäjille ja rakenteellisen sosiaalityön kehittämistyön aikana (v. 2023-2025) RRP-hankkeen sosiaalityöntekijälle.
2. Esihenkilö arvioi sopivan kanavan asian edistämiseksi; käsitelläänkö asiaa työyksikössä, palveluyksikön, palvelualueen vai toimialajohdon tasolla. Esihenkilö kirjaa palautteen raporttiin.
3. Raporttien tiedot viedään koostettavaksi ja tiedon jatkokäsittelyä varten Pohjois-Savon hyvinvointialueelle perustettavaan rakenteellisen sosiaalityön työryhmään. Työryhmässä on edustus kaikista sosiaalihuollon palvelutehtävistä ja työryhmän puheenjohtajana toimii sosiaalihoitaja.
4. Rakenteellisen sosiaalityön työryhmän tekemä kooste käsitellään asiakaskokemusjaostossa puolivuositain ja julkaistaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen nettisivuilla.

Esityslistan oheisaineistona:

Sosiaalinen raportointi rakenteellisen sosiaalityön välineenä

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi rakenteellisen sosiaalityön ja sosiaalisen raportoinnin kehittämistyön tämän hetkisen tilanteen. Asiakaskokemusjaosto hyväksyy esitetyn sosiaalisen raportoinnin prosessin ja päättää, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin koosteet käsitellään asiakaskokemusjaostossa puolivuositain.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee tiedoksi rakenteellisen sosiaalityön ja sosiaalisen raportoinnin kehittämistyön tämän hetkisen tilanteen. Asiakaskokemusjaosto hyväksyy esitetyn sosiaalisen raportoinnin prosessin ja päättää, että jatkossa sosiaalisen raportoinnin koosteet käsitellään asiakaskokemusjaostossa puolivuositain.

## Päätös

Merkittiin tiedoksi rakenteellisen sosiaalityön ja sosiaalisen raportoinnin kehittämistyön tilannekatsaus sekä hyväksyttiin sosiaalisen raportoinnin prosessi. Jatkossa sosiaalisen raportoinnin koosteet käsitellään asiakaskokemusjaostossa kaksi kertaa vuodessa.

Asiakaskokemusjaosto kokee rakenteellisen sosiaalityön ja raportoinnin tärkeänä osana sosiaali ja terveystalouden sekä pelastustoiminnan kokonaisuutta. Raportoinnin kautta tunnistettujen asioiden ja ilmiöiden yhteen koottu tieto tulee hyödyntää ja ottaa säännölliseen seurantaan koko hyvinvointialueella.

Merkitään pöytäkirjaan, että Satu Luostarinen poistui asian käsittelyn jälkeen klo 10.18