

Yleiset palvelut - peruspalvelut

SOTE-keskus

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Turvataan vaikuttavien palveluiden saatavuus ja saavutettavuus monin eri tavoin hoitotakuun edellyttämällä tavalla - Etäpalveluiden ja sähköisen asioinnin hyödyntäminen - Terveyden edistäminen ja kansansairauksien ehkäisy - Peruspalveluiden saatavuuden vahvistaminen palvelutarjonnan ja hoidonporrastuksen mukaisesti - Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja hyödyntäminen - Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen oikea- aikainen saatavuus - Hoidon jatkuvuuden turvaaminen	- Hoitoon pääsyn toteutumisaika (odotusaika) hoidon tarpeen arvioinnista sotekeskuksissa - COC-indeksi - Etäpalveluiden käytön osuus kaikista käynneistä - Lähetteiden määrä erityispalveluihin - Kansalliset laaturekisterit - VOS luku (vältettävissä olevat sairaalahoitajaksot)	- Asiakassegmentaation käyttöönotto ja aktiivinen hyödyntäminen - Yhtenevän palvelutarpeenarvion kehittäminen ja käyttöönotto - Vastaanoton toimintamallien kehittäminen ja hyvien käytäntöjen huomioiminen - Käytettävissä olevien resurssien hyödyntäminen alueellisesti - Palveluverkon/ palveluvalikoiman arvioiminen suhteessa palvelutarpeeseen - Sähköisten asiointikanavien laajentaminen, etävastaanoton alueellinen hyödyntäminen - Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen vahvistaminen peruspalveluissa (esim. asiakaskoordinaattorit)

Yleiset palvelut - peruspalvelut

Työikäisten sosiaalipalvelut

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Asiakkaiden itsenäisen selviytymisen edistäminen - Asiakkaiden akuutteihin ennakoiduttomiin taloudellisiin tarpeisiin vastaaminen - Henkilöstöresurssin riittävyys laadukkaan ja vaikuttavan suunnitelmallisen sosiaalityön tuottamiseksi - Asiakkaiden elämäntilanteen tukeminen siten, että palveluntarve kevenee/poistuu	- Harkinnanvaraista toimeentulotukea (ehkäisevä ja täydentävä) saaneet kotitaloudet - Asiakasmäärä/ suunnitelmallisen sosiaalityön sosiaalityöntekijä	- Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisen selvitystyön kehittäminen - Kehitetään monialaista ja moniammatillista työskentelyä, ennaltaehkäisevä työote - Palvelukuvausten ja hankintamuodon yhtenäistäminen - Palvelun alueellinen peittävyys ja saatavuus - Henkilöstöresurssin kohdentaminen siten, että eri työntekijöiden ammattitaitoa voidaan hyödyntää parhaiten palveluprosessin eri kohdissa - Digitalisaation hyödyntäminen - Muistutuksiin ja kanteluihin vastataan 4 viikon kuluessa asian vireille tulosta ja niiden sisältöä seurataan

Yleiset palvelut - peruspalvelut

Osastopalvelut		
Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Akuutin terveysongelman ratkaisu ja/tai pitkäaikaissairauden tasapainottuminen niin, että potilas pystyy odotettavissa olevan toimintakykynsä mukaisesti mahdollisimman omatoimiseen ja osallistuvaan arkeen - Perushoidon osastotoiminta osana kokonaisuutta ja osastohoidon integraatiota - Siirtymä-/ odotusaikojen ja hoitopäivien väheneminen - Sosiaalityön vahvistaminen osastopalvelutoiminnassa - Perus- ja vaativan tason osastokuntoutus, huomioiden kuntouttava hoitotyö - Elämän loppuvaiheen arvokas hoito (A/B-tason palliatiivinen ja saattohoito)	- Hoitojaksot - Hoitopäivät - Hoidetut asiakkaat (eri sotu) - Hoitojakson keskipituus - Hoitojakson pituus, josta palvelutarpeen arvio ja asumispalveluihin pääsy aika - HILMOon raportoidut hoidonaikaiset haittatapahtumat - Toimintakyky Barthelin muutos - Kuntoutussuunnitelmien osuus	- Yhteisen tilannekuvan ylläpitäminen palvelujärjestelmän yhteensovittamiseksi ja sujuvoittamiseksi erikois- ja peruspalveluiden sekä ikäihmisten palveluiden kanssa - Hoitoprosessin jatkuvuuden ja sujuvuuden "leanaus" - Potilastyössä olevien terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammatillisen osaamisen vahvistaminen perehdytyksen sekä täydennys- ja jatkokoulutuksen avulla. - Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon osastopalveluiden optimointi SOTE-uudistuksen tavoitteiden mukaisesti - Kotisairaaloiminnan ja potilashotellitoiminnan kehittäminen yhteistyössä erityispalveluiden kanssa - Turvallinen kotiutus moniammatillisesti - Osastojaksojen vaikuttavuuden seuranta ja parantaminen - Yhteistyö tietohallinnon sekä potilas- ja asiakastietojärjestelmien tuottajien kanssa raportoinnin ja vaikuttavuusmittareiden saamiseksi suoraan tietojärjestelmistä - HVA:n osastojen profilointi ja käytettävissä olevien resurssien keskittäminen maakunnallisen osastokokonaisuuden valmistelun mukaisesti

Yleiset palvelut – erityistason palvelut / KYS

Ydinyksiköt (Sydänkeskus, Neurokeskus, Kuvantaminen, Tukieliinkirurgia, Kuntoutus)

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Leikkaustoiminnan tehostaminen ja –johtamisen uudistaminen - Kustannustehokas alueellinen kuvantamistoiminta	- Yli 6 kk leikkaukseen odottavien potilaiden määrä, tavoitteena 0 (nolla) potilasta - Leikattujen potilaiden määrä / 1 leikkauspäivä - Heräämöstä kotiin lähtevien osuus leikatuista potilaista tekonivelkirurgiassa (päiväkirurgia, heräämöstä kotiin) - Osastolle joutuneiden päiväkirurgiasta/heräämöstä kotiin potilaiden %-osuus - Palveluhankintasopimusten (radiologiset palveluostot) määrän vähentäminen ja uusien alueellisten sopimusten määrän lisääntyminen. Hankintakustannusten ja hankittavien palveluiden määrän väheneminen (€ ja kpl).	- Tekonivelleikkausjonon purkutoimet - Lakisääteisen 6 kk hoitotakuun yli jonottaneita potilaita yli 800 kpl (tilanne 3/23) - Jonon purku - oman toiminnan tehostaminen, palveluseteli, YTA-yhteistyö (ELOISA-HVA) - Alueellisen kuvantamistoiminnan rakennemuutos - Tarkoituksenmukainen ja väestön palvelutarpeen ja –muutokset huomioiva palveluverkko - HVA kattavat, kilpailutetut sopimukset - Vanhat sopimukset irtisanotaan - Kiinteistöjen, laitteiston ja henkilöstön kustannustehokas käyttö - Karsitaan turhat/päällekkäiset laitehankinnat - Selvitys tekoälyn tuomista mahdollisuuksista - Esim. natiivikuvantamisessa 15-30% säästö mahdollinen?

Yleiset palvelut – erityistason palvelut / KYS

Akuutti (Päivystysyksiköt, Sosiaalipäivystys, Ensihoitopalvelu)

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Ikääntyneiden hoito oikeassa paikassa, oikeaan aikaan (yhteistyö toimialojen välillä) - Varkauden ja Iisalmen päivystysyksiköiden toiminnan varmistaminen - Pohjois-Savon hyvinvointialueen ensihoitopalveluiden (päätoiminen henkilöstö) siirtyminen terveydenhuollon johdon alaisuuteen osaksi yleisten palveluiden toimialuetta - Ensihoitopalvelu (päätoiminen henkilöstö) Yleiset palvelujen toimiala/erityispalvelut/PY Akuutti - Pelastustoimen kanssa yhteinen henkilöstö (kelpoisuus ensihoitoon) Pelastustoimi ja turvallisuus toimialan tuottamana - Henkilöstön yhteinen käyttö mahdollistetaan ja suunnitellaan yhdessä keskitettyjen palvelujen kanssa	- Etänä puhelimitse (tilannekeskuspäivystys) hoidettujen potilaiden määrä suhteessa kokonaispotilasmäärään - Ensihoitoon/Päivystykseen joutuneiden Ikääntyneiden toimialan tehostetun asumispalveluyksiköiden asiakkaiden määrä/kk - Ikääntyneiden (tehostetun asumispalveluyksikön) hoidettujen potilaiden määrä ensihoidossa ja päivystyksessä	- Koko HVAn ensihoito (päätoimiset) yleisten palveluiden alaisuuteen. Tiedolla johtaminen (Ensihoidon kansallinen tietovaranto) - Kustannusneutraali hallinnon siirron osalta - Ensivastetoiminnan uudelleenjärjestely hyödyntäen 24/7 pelastusasemien henkilöstöä. - Tukee ensihoitotoimintaa mutta jättää pelastusyksikön toiminnan kokonaiseksi - Tilannekeskuspäivystys ympärivuorokautiseksi - Päivystyksellisen geriatrisen potilaan hoitopolku kotoa kotiin – koko henkilökunnan koulutus geriatristen päivystyspotilaiden hoidon erityispiirteisiin (geriatri + geronomi) - Yhteistyö yli toimialarajojen, mm. ikääntyneiden palvelujen toimialan kanssa

Yleiset palvelut – erityistason palvelut / KYS

Mielenterveys ja hyvinvointi (Aikuispsykiatria, Nuorisopsykiatria, Yleissairaalapsykiatria, Päihdepsykiatria, Terveyssoseaalityö)

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Henkilöstöpulan korjautuminen (lääkärit) - Vertikaalinen integraatio, hoidon porrastus, hoitoketjut - Nuorten psykososiaalisten menetelmien koulutusten jatkaminen - Osastotoiminnan kapasiteetin lisääminen omana tuotantona	- Virkojen täyttöasteen seuranta - Ostopalvelun käytön väheneminen (ostopalvelujen seuranta euroa/kk) - Henkilöstötyytyväisyys - Lähetteiden määrän väheneminen erityispalveluihin, hoitoon pääsy	- Lääkärivirkojen rekrytoinnin tehostaminen ja työnkuvan joustavuuden parantaminen → ostopalvelulääkäri tarpeen vähentyminen - Varkauden osaston käynnistäminen - Osastopaikkojen lisääminen omalla hyvinvointialueella tasapainottaa potilaspainetta ja antaa yliopistosairaalan toiminnalle paremmat edellytykset toimia opetussairaalana - Selviämisaseman perustaminen keskiselle alueelle ja Varkauteen - KYS:n päivystyksen rauhoittaminen päihtyneistä potilaista - Turvallisen selviämisen toteuttaminen - Digitaalisten- ja etäpalvelujen kehittyminen osaksi päivittäistä toimintaa

Yleiset palvelut – erityistason palvelut / KYS

Lääkinnällisten palveluiden keskus (Medisiininen keskus, Syöpäkeskus, Lasten ja nuorten keskus, Sairaala-apteekki)

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Vajaaravitsemuksesta johtuvan sairastavuuden ja lisäkustannusten vähentäminen ikääntyneillä - Lihavuudesta johtuvan sairastavuuden ja lisäkustannusten vähentäminen - Diabeteksen hoidon alueellinen uudelleenjärjestäminen ja laadun parantaminen - Systemaattinen HbA1c arvojen tavoitteiden asettaminen ja seuranta - Palliativisen- ja saattohoidon, mukaan lukien näiden potilaiden kivun hoito, kehittäminen	- Vajaaravitsemusriskissä olevien seulottujen potilaiden osuus (%) Tavoite 100% (poliklinikat, vuodeosastot, kotihoito, hoitokodit). - Lihavien (BMI >30)painonpudotus –5% ja elämänlaatuksely. Lihavuuden hoidon toteutumiskysely peruspalveluihin vuosittain. - Diabetes: GHBA1c tavoitteiden toteutuminen HVA:lla - Palliativisten potilaiden (Z51.5) päivystyskäyntien määrän väheneminen - Kipumittarin käyttöaste palliativisen hoidon potilailla	- Vajaaravitsemus riskissä olevien seulonnan kehittäminen (poliklinikat, vuodeosastot, kotihoito, hoitokodit). - Lihavuuden hoidon kehittäminen (hoitoketju: peruspalvelut avainroolissa) ja lihavuuteen liittyvän sairastavuuden vähentäminen kaikissa ikäryhmissä. - Diabeteksen hoidon koordinointi ja hoidon suunnittelu KYS ja alueen asiantuntijat, tuotanto seudullisesti KYS, Harjula, Iisalmi, Varkaus - Keskitetysti ohjattu, seudullisesti hajautettu palveluketjumalli elämän loppuvaiheen potilaille, joilla etenevä syöpä tai muu pitkäaikaissairaus - Hoitoketjujen yhtenäistäminen, hoidon laadun parantaminen ja tasa-arvoinen hoidon saatavuus - Peruspalveluiden ja HyTe toiminnan rooli vs. erityispalvelut selkiytettävä (erit. lihavuus, vajaaravitsemus)

Yleiset palvelut – erityistason palvelut / KYS

Operatiivinen keskus (Kirurgia, Naistautit ja synnytys, Aistinelinsairaudet, Anestesia ja tehohoito)

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
- Leikkaustoiminnan tehostaminen ja -johtamisen uudistaminen - Iisalmen ja Varkauden sairaaloiden kapasiteetin täysimääräinen käyttöönotto paikallis-puudutuksessa tehtävässä kirurgiassa	- Yli 6 kk leikkaukseen odottavien potilaiden määrä, tavoitteena 0 (nolla) potilasta - Toimenpiteitten määrä Iisalmi/Varkaus (n) - Uusinta-tmp ja suunnittelemtomat readmissiot	- Ilta- ja viikonloppujen aikaisen lisätyön kehittäminen (jononpurku) - Pehmytosakirurgian hoitovelan purkaminen - Päiväaikaisen leikkaustoiminnan tehostaminen: nopean toiminnan leikkauspäivät