



PoSaNuvan mielipidekirjoitus – Forms-kyselyn tuloksia

Nuorisovaltuuston kokous

2.5.2023



Kysely nuorille alkuvuoden HVA:n kokemuksista

- Nuorille tehtiin kysely, jonka vastauksia hyödynnetään tulevassa mielipidekirjoituksessa
- Teemoja mielipidekirjoituksessa: Palveluiden laatu, Ajanvaraamisen helppous, Työntekijöiden pysyvyys, tuttuus ja turvallisuus, Henkilöstön resurssien ja työhyvinvoinnin parantaminen, Oppilasmitoitukset, Asiakkaiden hoidon "pallottelu", Yleisesti kokemukset saadusta hoidosta tai palveluista
- Kyselyyn vastasi 491 henkilöä 2.5. mennessä

Nuorten hoidon pompottelu

24% Pohjois-Savon nuorista kokee hoidossaan pompottelua.

Pompottelua on koettu varsinkin lääkäripalveluiden, opiskeluterveydenhuollon sekä mielenterveyspalveluiden osalta.

"Olen kokenut pompottelua kouluterveydenhoitajan, koulukuraattorin ja mielenterveysyksikön välillä, lisäksi KYS ja terveyskeskus on ristiriidassa."



Palveluihin pääseminen

- "Olen odottanut yhteydenottoa tammikuusta lähtien."
 - "Noin 3kk sisällä"
 - "Parista viikosta kuukauteen"
 - "Terveystoimittajalle jopa samana viikkona tai seuraavalla viikolla, KYSSillä voi mennä jopa 3 kuukautta ennen kuin saa ajan läheteestä."
 - "Noin 4-5 kuukautta"
 - "Joskus nopeammin ja joskus paljon hitaammin. Tiedän tutun, joka ei ole saanut terkkariin yhteyttä, vaikka on viestillä kertonut asiansa ja siten hoidon saanti pitkittynyt."
 - "Odotin 1.5 vuotta"
-
- Onneksi osa vastaajista myös on päässyt hoitoon nopeammin, tämä oli yleisempää pienemmissä kunnissa.



Palveluihin pääseminen

- Valitettavasti muutamalla vastaajalla hoidon saamisessa on mennyt 8 kuukaudesta jopa yli vuoteen.
- Palveluiden pääsemisen vaikeudessa korostui lääkäripalvelut, mielenterveyspalvelut sekä opiskelijaterveydenhuolto.
- Kouluterveydenhoitajalle nuoret kokee kuitenkin pääsevänsä nopeasti.
- Nettiajanvaraus on heikko käyttää, aikoja ei ole tarjolla sitä kautta ollenkaan. Nuoret tarvitsee myös sähköisen ajanvarauksen osaan palveluista (esim. Opiskeluterveydenhuolto).
- Nuoret joutuu nykypäivänä hakemaan hoitonsa yksityiseltä sektorilta.

Pohjois-Savossa nuoret eivät ole kovin tyytyväisiä saamaansa hoitoon tai palveluun tällä hetkellä.

"Tuntuu että ketään ei kiinnosta miltä minusta tuntuu vaan mietitään vaan kenenkä jonkun toisen vastuulle minut voitaisiin siirtää."

"Koulusta saan tarvitsemani avun mutta muuta apua ei sitten tulekaan, koska järjestelmä on niin hidas ja ruuhkautunut."

"Palvelu on ollut surkeaa. Tuntee itsensä unohdetuksi ja hylätyksi varsinkin, kun on luvattu olla nopealla aikataululla yhteyksissä! Myös luottamuksen taso palvelusta on hyvin matalalla.."

"Ei ole riittävää, tarvitsisin enemmän apua mutta on kynnys kysyä kun tietää että palvelut ovat ruuhkautuneet."

"En ole tyytyväinen kouluterveydenhuoltoon."

"Pettynyt. Olen koko tämän vuoden odottanut, että psykiatri soittaisi mutta vaikka soittoaika on aina sovittu uudelleen ja uudelleen niin soittoa ei koskaan tule!"

"Olen saanut välillä semmoisen tunteen että jos puhuu jostain isommasta asiasta niin sitä ei viedä eteenpäin kauhean nopeasti"

"Vähän vaihteleva. Jotkut työntekijät tosi päteviä, jotkut taas ei niinkään"

"Huonoa palvelua, ei kuunnella hoidettavaa"

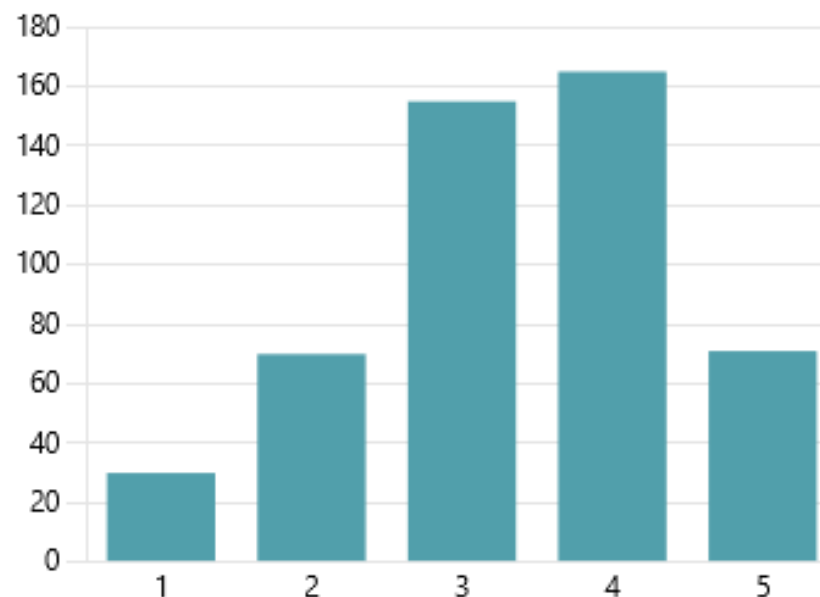
"En saa palvelua helposti, joudun käymään usean eri työntekijän luona nykyään että saan avun tarvitsemaani asiaan."

Osa kuitenkin kokee hoidon saamisensa myönteisenä. Eniten korostuu se, ettei ole aikoja, tai se, että käynnillä ollessa tulee olo että olisi kiire jonnekin.

Nuorten antama arvostelu hoidon / palvelun tyytyväisyyteen

"En saa palvelua helposti, joudun käymään usean eri työntekijän luona nykyään että saan avun tarvitsemaani asiaan."

3.36
Keskimääräinen arvio



Vastauksissa korostuu se, että hoitoon ollaan enemmän tyytyväisiä pienissä kunnissa, kun Kuopiossa.

Ehdotus akuuttikuraattorista

Puheenjohtajiston keskusteluissa nousi ilmoille ehdotus akuuttikuraattorimahdollisuudesta, jonka saisi kiinni puhelimitse, ja jolta voisi kysyä apua esim. Mihin kannattaa olla jossain asiassa yhteydessä, ja kuraattori voisi auttaa siinä, tai mikäli on joku akuutti tilanne, niin on ainakin joku jolle voi soittaa.

Palvelu voisi olla joko henkilökohtainen tai anonyymi - anonyymeissa kontakteissa kuraattoreilta vähenee kirjaamisvastuu käynneistä.

Ehdotus akuuttikuraattorista

Pulaa osaavista työntekijöistä on, sen takia ajatellaan että jos yhtenä päivänä palvelusta vastaisi 1 PSHVA:n kuraattori, ja kuraattoreita olisi ainakin viisi, taakka ei kohdistuisi yhteen ihmiseen niin paljon. Mitä enemmän kuraattoreita mukana, sen parempi.

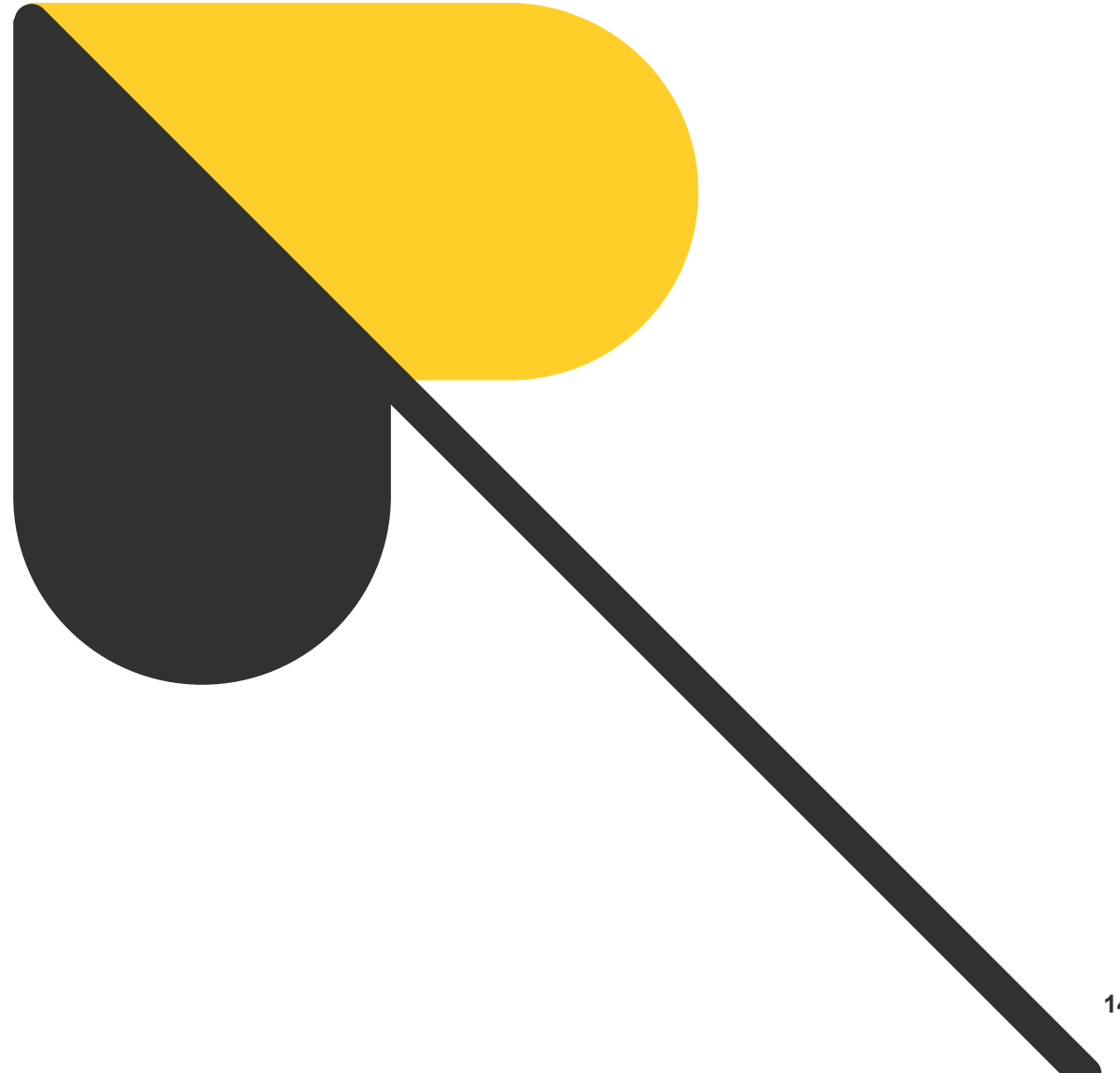
Palveluajaksi ajatellaan joko 8-16 / 10-18 - välisiä aikoja.

Tiedämme valtakunnalliset apupalvelut (esim. Sekasin-chat), mutta samanlaista palvelua pitäisi tarjota myös alueellisesti – apu voi olla paljon hyödyllisempää avun saajalle silloin.

Mielipiteitä? Ehdotuksia?

Mielipidekirjoitukseen liittyvä jatko

- Puheenjohtajisto aloittaa kirjoittamaan mielipidekirjoitusta, tarvittaessa mukana muutama halukas valtuutettu.
- Mielipidekirjoituksessa otetaan huomioon myös muutaman HVA:n työntekijän kommentit aiheeseen liittyen.
- Mielipidekirjoitus tullaan julkaisemaan Savon Sanomissa, ja lähettämään hyvinvointialueen aluevaltuutetuille.





Pohjois-Savon
hyvinvointialue

Juho Juvenius

juho.juvenius@pshyvinvointialue.fi

+358 44 5553034