

Perhe- ja vammaispalvelut

Perhekeskuspalvelut

Tavoitteet

- Perhekeskus toimintamallin varmistaminen ja toimintakulttuurin uudistaminen
- Lasten, nuorten ja perheiden vahvat omavaraiset ja ennaltaehkäisevät varhaisen tuen ja hoidolliset palvelut oikea-aikaisesti arjen ympäristössä
- Lasten ja nuorten matalan kynnyksen ja perustason mielenterveys- ja päihdepalvelujen oikea-aikainen saatavuus

Mittarit

- Yhdessä ajan toteutuminen (monitoimijainen yhteistyömalli)
- Lapset puheeksi menetelmäkoulutuksen käyneet terveydenhoitajat lastenneuvolassa, 4-vuotiaiden tarkastuksessa menetelmän käyttö
- Lasten ja nuorten eri sosiaali- ja terveystieteellisiin palveluihin hoitoon pääsy aika (palvelujen saatavuus)
- Palvelurakenne; kevyempien palvelujen osuus lisääntyy (lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö ja sosiaalinen kuntoutus)
- Hoitoon pääsy aika perustason palveluihin (palvelukokonaisuudet määritellään)
- Hoitotakuun toteutuminen (jono, hoitotakuun ylitykset)
- Ennalta ehkäisevien ja kevyiden palvelujen osuus kasvaa
- IPC-menetelmäkoulutuksen käyneet työntekijät (Interpersonal counselling) 13–18-vuotiaiden kanssa työskentelevistä työntekijöistä

Toimenpiteet

- Perhekeskuksen palvelut toimivat yhdenmukaisesti hyvinvointialueella moniammatillisesti ja jatkuvuuden turvaten.
- Perhekeskuksen **toimintamallin** jalkauttaminen
- Omalle tuotannolle ja ostopalveluille yhteiset läpinäkyvät mittarit, kriteerit, tuoteistukset ja palvelukuvaukset
- Ostopalvelujen strategia ja ostamisen toimintaperiaatteet ohjaamaan oman ja ostopalvelun suhdetta.
- Ostopalvelujen systemaattinen ja riittävän suurina kokonaisuuksina kilpailuttaminen
- Sisäisen osaamisen vahvistaminen tuotantotapa-analyysien tekemiseen sekä kustannustietoisuuden lisääminen päätöksenteon eri tasoilla
- Keskitetyn monikanavaisen neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen
- Opiskeluohjelmien monialaisen yhteistyörakenteen luominen ja organisointi
- Yhteistyömallit varhaiskasvatukseen ja perusopetuspalveluiden sekä muiden hyvinvointialueen eri toimijoiden kanssa (muun muassa yritykset, järjestöt, TE-palvelut, oppilaitokset, 3. sektori).
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden rakenteen uudistaminen
- Toteutetaan lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut kotona- ja arkiympäristössä, digipalveluina sekä Perhe/sote-keskuksessa.
- Laaditaan toimintamalli lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuuden nopeuttamiseksi.
- Arvioidaan ja kohdennetaan tarvittavat resurssit perustason palveluihin.
- Vahvistetaan perustason työntekijöiden osaamista.
- Lääketieteellisen asiantuntemuksen vahvistaminen ja resurssin riittävyys varmistaminen.
- Parannetaan psykiatriresurssin saatavuutta (muun muassa rekrytointi, ostopalvelut).
- Sovitaan toimintamalli erityistason konsultaatioille tukemaan perustasoa.
- Palveluverkon kehittäminen
 - Palveluiden painopisteen siirtäminen ennaltaehkäisevään ja avopainotteisempaan palvelurakenteeseen
 - Kehitetään ammattihenkilöiden työnjakoa, erityistason konsultaatioita ja digitalisaatiota hyödyntäviä uusia toimintamalleja
 - ~~Palvelu- / asiakaspolkujen sekä palveluiden poittävyyden harmonisointi~~
 - **Palvelu- / asiakaspolkujen ja palveluiden harmonisointi sekä palvelujen alueellinen saatavuus.**
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen ja suunnittelu sekä käyttöönotto
- Palveluiden vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen edistäminen integroitujen toimintatapojen kehittämisellä ja yhteistyön tiivistämisellä.
 - Lisäämme tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytämme prosessit ja työnjaon eri palveluketjuissa

Perhe- ja vammaispalvelut

Lastensuojelupalvelut

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
<ul style="list-style-type: none"> Lastensuojelun toiminta on asiakasturvallista sekä lapsen suojelun tarpeeseen perustuvaa ja siihen vastaavaa Yksilölliseen ja perheen kokonaisvaltaiseen tuen tarpeeseen vastaava ja alueellisen tarpeen mukaisesti sekä kestävästi kehittyvä palvelutuotanto 	<ul style="list-style-type: none"> Systeeminen toimintamalli Systeeminen lastensuojelu; tiimitoimintamalli käytössä kaikissa viidessä lastensuojelun alueellisessa toimintayksikössä Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärä sekä kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä prosenttiosuus vastaavan ikäisestä väestöstä Lastensuojelun sosiaalityössä vakinaisesti täytetyt virat Asiakasmitoituksen taso Jokaisella palvelussa olevalla lapsella on voimassa oleva asiakassuunnitelma 	<ul style="list-style-type: none"> Mallinnetaan lapsen osallisuuden toteutuminen osana asiakkuusprosessia Kehitetään asiakasturvallisuutta, palvelun lakisääteisten edellytysten vahvistamiseksi Mallinnetaan keskeiset integraatioprosessit lastensuojelun avohuollon toimintaedellytysten ja monialaisen osaamisen hyödyntämisen vahvistamiseksi yksilö- ja perhekohtaisessa sosiaalityössä Luodaan omalle ympärivuorokautisten palveluiden tuotannolle mittarit, kriteerit, tuotteistukset ja palvelukuvaukset ja toteutetaan tuotantotapa-analyysi Tunnistetaan ja mallinnetaan keskeiset talouteen vaikuttavat toimintaprosessit Turvataan riittävät henkilöstöresurssit ja –voimavarat, jotta työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään Kehitetään ammattihenkilöiden työnjakoa, erityistason konsultaatioita ja digitalisaatiota hyödyntäviä uusia toimintamalleja Palvelu- / asiakaspolkujen sekä palveluiden saatavuuden harmonisointi ja palveluverkon kehittäminen (avohuolto, sijaishuolto ja jälkihuolto) Lastensuojelun ympärivuorokautisten palveluiden oman tuotannon osuutta pyritään kasvattamaan. Palveluiden vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen edistäminen integroitujen toimintatapojen kehittämisellä ja yhteistyön tiivistämisellä. <ul style="list-style-type: none"> Lisäämme tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytämme prosessit ja työnjaon eri palveluketjuissa

Perhe- ja vammaispalvelut

Vammaisten avopalvelut

Tavoitteet

- Laadukas, laaja-alainen ja moniammatillinen palvelutarpeen arviointi
- Tarkoituksenmukainen ja monipuolinen palveluvalikoima
- Vammaiset asiakkaat saavat sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelut ja erityispalvelut oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti.
 - Erityispalveluiden optimaalinen käyttö vammaisten palveluissa

Mittarit

- Palvelutarpeen arviointi on tehty kolmen (3) kuukauden sisällä
- RAI-toimintakykyarvioiden määrä vammaispalveluissa
- Monituottajamalli hyvän arjen tukena käytössä, kuntien lukumäärä
- Vammaispalvelujen osaamiskeskuksen toiminnan mallintaminen yhteistyössä eri toimialojen ja yta-alueen kanssa

Toimenpiteet

- RAI-toimintakykymittarin käyttö toimintakyvyn yhdenmukaisen arvioinnin tukena
- Selvitetään hyvinvointialueen peruspalvelujen, järjestöjen, kuntien ja seurakuntien palvelut ja ohjataan vammaisia yleisten palvelujen käyttöön tarvittavan tuen avulla.
- Sote- ja perhekeskukset, mielenterveys- ja päihdepalvelut, psykiatrinen erikoissairaanhoido sekä muut keskuskeskukset palvelevat kehitysvammaisia ja vammaisia asiakkaita. Kehitetään varhaista tunnistamista, monialaista yhteistyötä ja konsultaatiokäytäntöjä.
- Uuden vammaispalvelulain mukainen palvelumuotoilu
- Vammaisten osaamiskeskuksen toiminnan mallintaminen yhteistyössä hyvinvointialueen toimijoiden kanssa
- Oima-järjestelmän sähköisen asioinnin kehittäminen ja sähköisen sopimuksen käyttöönotto.
- Hop-keskuksessa kehitetään henkilökohtaisen avun, omais- ja perhehoidon palveluita
- Palveluverkon kehittäminen:
 - Palveluiden painopisteen siirtäminen ennaltaehkäisevään ja avopainotteisempaan palvelurakenteeseen
 - Kehitetään ammattihenkilöiden työnjakoa, erityistason konsultaatioita ja digitalisaatiota hyödyntäviä uusia toimintamalleja
 - ~~Palvelu- / asiakaspolkujen sekä palveluiden poittävyyden harmonisointi~~
 - **Palvelu- / asiakaspolkujen ja palveluiden harmonisointi sekä palvelujen alueellinen saatavuus.**
- Yhdenmukaistetaan palvelujen kriteerit ja soveltamisohjeet ja varmistetaan, että ne tukevat perustason palvelujen ensisijaisuutta.
- Ostopalvelujen strategia ja ostamisen toimintaperiaatteet ohjaamaan oman ja ostopalvelun suhdetta.
 - Oman palvelutuotannon osuutta pyritään kasvattamaan **toimintavarmuuden turvaamiseksi.**
- Ostopalvelujen systemaattinen ja riittävän suurina kokonaisuuksina kilpailuttaminen
- Lääketieteellisen asiantuntemuksen vahvistaminen ja resurssin riittävyyden varmistaminen.
- Palveluiden vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen edistäminen integroitujen toimintatapojen kehittämisellä ja yhteistyön tiivistämisellä.
 - Lisäämme tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytämme prosessit ja työnjaon eri palveluketjuissa

Perhe- ja vammaispalvelut

Vammaisten asumispalvelut

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
<ul style="list-style-type: none"> Vammaisille asiakkaille turvataan yksilöllisen tarpeensa mukaiset asumispalvelut ja mahdollistetaan asumisen vaihtoehtoja. <ul style="list-style-type: none"> Asiakas on toimintakykynsä mukaisesti oikeassa asumispalvelussa Asumispalvelujen tuottamisen painopisteen siirtäminen ympärivuorokautisesta palveluasumisesta muihin asumisen järjestelyihin Teknologisten ratkaisujen käyttöönotto tuetussa asumisessa Turvataan riittävät tilapäishoidon asumispalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> RAI-toimintakykyarvioiden määrä vammaispalveluissa Asiakaskohtaiset kustannukset <ul style="list-style-type: none"> Tehostetun palveluasumisen, palveluasumisen ja tuetun asumisen oman toiminnan, ostopalveluiden ja palvelusetelien kustannusten vertailu (€/asiakas) Vammaisten tuetun ja yhteisöllisen asumispalvelun asiakkaat Vammaisten ympärivuorokautisen asumispalvelun asiakkaat Vammaisten laitoshoidon ja –kuntoutuksen asiakkaat / hoitopäivät Teknologisten ratkaisujen käyttöönotot (määrä) 	<ul style="list-style-type: none"> Erilaisten asumispalveluratkaisujen kehittäminen; tuettu (omaan kotiin ja asumisyksikköön) asuminen ja yhteisöllinen palveluasuminen Ostopalvelujen systemaattinen ja riittävän suurina kokonaisuuksina kilpailuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Vammaisten asumispalvelujen kilpailutus Vammaisten asumispalvelujen kilpailutus Erilaisten teknologisten ratkaisujen käyttöönotto ja hyödyntäminen tuetun asumisen mahdollistamiseksi (turvaranneke, etähoiva, virtuaaliset palvelut) <ul style="list-style-type: none"> Lisätään teknologisten sovellusten käyttöä ja asiakkaan ohjausta osittain muun muassa videoyhteydellä tuetussa asumispalvelussa. Palveluverkon kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> Palveluiden palvelurakenteen keventäminen ja monipuolistaminen siirtämällä painopistettä ennaltaehkäisevään ja avopainotteisempaan palvelurakenteeseen Kehitetään ammattihenkilöiden työnjakoa, erityistason konsultaatioita ja digitalisaatiota hyödyntäviä uusia toimintamalleja Palvelu- / asiakaspolkujen sekä palveluiden poittävyyden harmonisointi <ul style="list-style-type: none"> Palvelu- / asiakaspolkujen ja palveluiden harmonisointi sekä palvelujen alueellinen saatavuus. Asumispalveluiden suunnittelussa huomioidaan kotona asuvien kehitysvammaisten tulevaisuuden asumistarpeet. Asumispalveluja tuotetaan osto- ja palvelusetelipalveluna sekä omana toimintana. Ostopalvelujen strategia ja ostamisen toimintaperiaatteet ohjaamaan oman ja ostopalvelun suhdetta. <ul style="list-style-type: none"> Oman palvelutuotannon osuutta pyritään kasvattamaan toimintavarmuuden turvaamiseksi. Palveluiden vaikuttavuuden ja asiakaskokemuksen edistäminen integroitujen toimintatapojen kehittämällä ja yhteistyön tiivistämisellä. <ul style="list-style-type: none"> Lisäämme tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytämme prosessit ja työnjaon eri palveluketjuissa