

Ikääntyneiden palveluiden virkojen perustaminen

Ikähoitk 27.04.2023 § 46
860/01.01.00/2022

Valmistelijat:

Palvelualuejohtaja Kaija Kokkonen, p. 044 718 6407,
kaija.kokkonen@pshyvinvointialue.fi

Asiakasohjauksen palveluyksikköjohtaja Hanna Jokinen, p. 044 718
3303, hanna.jokinen@pshyvinvointialue.fi

Asiakasohjauksen ydintehtävä on tunnistaa ikääntyneiden palvelutarpeita, tehdä asiakaskohtainen suunnitelma palvelutarpeen arvioinnin perusteella, käynnistää tarvittavat palvelut ja koordinoida palveluiden piirissä olevien asiakkaiden palvelutarvetta.

Ensivaiheessa tavoitellaan seudullisesti yhtenäistä toimintamallia, jossa asiakasohjaus toimii vähintään palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakkaiden palveluiden käynnistämisessä. Asiakasohjauksen toimintamallien yhtenäistäminen on priorisoitu ensivaiheen harmonisointityöksi ja kirjattu toimenpiteenä tuottavuusohjelmaan. Lähtötilanteessa asiakasohjaajaresurssi toimintamallien harmonisointiin on osoittautunut riittämättömäksi: Pohjois-Savon hyvinvointialueelle siirtyneiden organisaatioiden toimintatavat ovat vaihdelleet suuresti ja osassa organisaatioita ei ole ollut erillistä resurssia asiakasohjaukseen.

Asiakasohjauksen henkilöstötarpeeseen vaikuttaa myös toimintaympäristö: hyvinvointialueen toiminnan käynnistyminen ja osastopalveluiden yhteiskäyttö, henkilöstön saatavuuden ja palveluiden käynnistämisen haasteet näkyvät asiakasohjaajan asiakaskohtaisen työprosessin hitautena. Henkilöstön lisätarvetta aiheuttaa myös 1.4.2023 alkaen voimaan tullut vaatimus, että palvelutarpeen arvioinnissa tulee käyttää RAI-arviointityökalua silloin, kun asiakas on säännöllisen palvelun tarpeessa. Nyt esitetty henkilöstömäärän lisäyksenkin jälkeen jäädään mitoituksessa alemmalle tasolle kuin se oli ennen hyvinvointialueen toiminnan käynnistymistä Ylä-Savossa. Mitoitus vastaa Kuopion tasoa, joka oli sekin niukka tarpeeseen nähden.

Ennen tuottavuusohjelman toimenpiteiden käynnistymistä asiakasohjauksen henkilöstöresurssin vahvistaminen koko hyvinvointialueella, vähintään kuntouttavan arviointijakson asiakkaiden ja uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointiin, on välttämätön asiakasohjauksen lakisääteisen tehtävän täyttämiseksi hyvinvointialueella.

Esitämme yhdentoista (11) asiakasohjaajan viran perustamista niin, että tosiasiallinen henkilöstömäärän vahvistaminen on 9 henkilötyövuotta ja 2 henkilötyövuotta ylläpitämään

henkilöstömitoitusta vuosilomien ja muiden poissaolojen aikana. Poissaoloihin tarvittavan henkilöstön laskennallinen tarve on noin 20 % henkilötyövuodesta. Nyt esitettävä henkilöstötarve on osa asiakasohjauksen henkilöstön lisätarvetta. Lopullinen henkilöstötarve tarkentuu työprosessien muotoilun ja toimintojen yhtenäistämisen kautta osana tuottavuusohjelman toimenpiteitä.

Asiakasohjaajien virkojen määrän lisäämisellä vähennetään palvelutarpeen arviointiin viivettä, joka ylittää lakiin kirjatun seitsemän (7) työpäivän aikaikkunan ja kiireellisten arvioiden käsittelyn heti. Lisäksi henkilöstömitoituksen vahvistaminen koko alueella mahdollistaa lakisääteisen toiminnan, asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun ja oikea-aikaisen toimintakyvyn tukemisen. Asiakasohjaajien määrän vahvistaminen tukee tuottavuusohjelmassa tavoitteeksi asetetun palvelurakenteen toteutumista, koska asiakasohjaajien toiminnan keskiössä on asiakkaiden palveluiden suunnittelu niin, että palveluiden myöntämisperusteet toteutuvat arjessa. Erityisesti ikääntyneen väestön osalta viive palvelutarpeen arvioinnissa ohjaa tahtotilaa raskaampien palveluiden piiriin.

Valmistelijan päätösehdotus:

Esitämme yhdentoista (11) asiakasohjaajan viran perustamista niin, että tosiasiallinen henkilöstömäärän vahvistaminen on 9 henkilötyövuotta ja 2 henkilötyövuotta ylläpitämään henkilöstömitoitusta vuosilomien ja muiden poissaolojen aikana.

Kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- tai terveydenhuollon AMK tai aikaisempi opistoasteinen tutkinto ja rekisteröinti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteriin.

Taloudellisuus-, tuottavuus- ja integraatiovaikutusten arviointi

Tukee tuottavuusohjelmassa asetettuja tavoitteita ikääntyneiden palveluiden palvelurakenteen toteutumista.

Esittelijä

ikääntyvien palveluiden toimialajohtaja

Päätösehdotus

Perustetaan yksitoista (11) asiakasohjaajan virkaa iäkkäiden palveluohjaukseen. Kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- tai terveydenhuollon AMK tai aikaisempi opistoasteinen tutkinto ja rekisteröinti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteriin.

Päätös

Ikääntyvien palveluiden toimialajohtaja muutti päätösesityksen kokouksessa kuulumaan seuraavasti: Ikääntyneiden ja hoivapalveluiden lautakunta esittää aluehallitukselle yhdentoista (11) asiakasohjaajan viran perustamisesta. Kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva sosiaali- ja terveydenhuollon AMK tai aikaisempi opistoasteinen tutkinto ja rekisteröinti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden rekisteriin.

Muutosesitys hyväksyttiin yksimielisesti.