

Asiakaskokemusjaosto

Aika 22.03.2023 klo 09:00 - 13:00

Paikka Pohjois-Savon hyvinvointialue, hallintokeskus, rak 10, 1 krs. tai
teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 17	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 18	Pöytäkirjantarkastajien valinta	5
§ 19	Asioiden käsittelyjärjestys	6
§ 20	Tiedoksisaatettavat asiat	7
§ 21	Päätökset ensimmäisestä avustushausta vuodeksi yleishyödyllisille toimijoille	8
§ 22	Kokemustoimintaohjeen hyväksyminen	13
§ 23	Muut asiat	15

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Kanniainen Aino Kokki Hannu Grönlund Tiina Hakokivi Nina	puheenjohtaja varapuheenjohtaja jäsen jäsen	
	Muukka Jukka Ojalehto Päivikki Pääkkö Sakari Eskelinen Päivi Rytkönen Säde Hiltunen Miia Ollonen Paula	jäsen jäsen jäsen esittelijä esittelijä pöytäkirjanpitäjä vastaava lääkäri	poistui §22 kohdalla klo 12.49
	Kononen Sirpa	asiantuntijajäsen	saapui §21 kohdalla klo 10.12 poistui §20 jälkeen klo 11.35 poistui §21 jälkeen klo 12.40
	Aholainen Anne	asiantuntijajäsen	poistui §21 kohdalla klo 10.30
	Raatikainen Riitta	aluehallituksen puheenjohtaja	poistui §21 kohdalla klo 11.53
	Turunen Riikka	tekninen sihteeri	
Poissa	Mykkänen Minna Paahto Marena Hedman Antti		

Allekirjoitukset

Aino Kanniainen
puheenjohtajaMiia Hiltunen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

17 - 23

Pöytäkirjan tarkastus Pvm

Sakari Pääkkö
pöytäkirjantarkastajaTiina Grönlund
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla www.pshyvinvointialue.fi alkaen 24.03.2023

Asiakaskokemusjaosto

§ 17

22.03.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Asiakaja 22.03.2023 § 17

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköisen kokousjärjestelmän kautta. Kutsu on lähetetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaisesti vähintään 4 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialuelain 108 §:n mukaisesti toimitella on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Päätösehdotus

Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 18

22.03.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Asiakaja 22.03.2023 § 18

Päätösehdotus Toimielin valitsee pöytäkirjantarkastajat tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan. Pöytäkirjan tarkastajat toiminevat myös ääntenlaskijoina mahdollisten äänestysten sattuessa. Vuorossa aakkosjärjestyksessä ovat Pääkkö Sakari ja Grönlund Tiina.

Päätös

Valitaan pöytäkirjantarkastajiksi Pääkkö Sakari ja Grönlund Tiina.

Asiakaskokemusjaosto

§ 19

22.03.2023

Asioiden käsittelyjärjestys

Asiakaja 22.03.2023 § 19

Päätösehdotus

Toimielin hyväksyy esityslistan kokouksen asioiden käsittelyjärjestykseksi.

Päätös

Käsitellään §20 kun esittelijä Paula Ollonen saapuu paikalle.
Tarvittaessa keskeytetään meneillään oleva asia esityksen ajaksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 20

22.03.2023

Tiedoksisaatettavat asiat

Asiakaja 22.03.2023 § 20

Asiakkaiden jonotilanne psykiatrialla ja miten jonossa olevat potilaat huomioidaan. Asiantuntijana Paula Ollonen, vastaava lääkäri, Psykiatria

Esittelijä hyte- ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee asian tietoon saatetuksi

Päätös Merkittiin tiedoksi.

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

22.03.2023

Päätökset ensimmäisestä avustushausta vuodeksi yleishyödyllisille toimijoilleAsiakaja 22.03.2023 § 21
575/00.01.05/2022

Valmistelijat: Järjestösihteeri, Sirpa Kononen,
sirpa.kononen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176665,
Projektipäällikkö Anne Aholainen,
anne.aholainen1(at)pshyvinvointialue.fi, p.0447142676,
vs. HYTE- ja osallisuuspäällikkö, Säde Rytönen,
sade.rytkonen(at)pshyvinvointialue.fi, p. 0447176370

Ensimmäinen avustushaku käynnistettiin 30.11.2022-18.1.2023 väliselle ajalle. Avustushaku suoritettiin asiakaskokemusjaoston valmistelemien sekä aluehallituksessa (Alhall 14.11.2022) hyväksymien kriteerien mukaisesti. Ensimmäisessä avustushaussa oli haettavissa pidempiaikaiset kumppanuusavustukset sekä maksimissaan kaksi vuotiset toiminta- ja innovaatioavustukset. Hakuajalla tuli yhteensä 45 hakemusta.

Hakemuksia on valmisteltu asiakaskokemusjaostolle avustuspäätöksiä varten ja kaikki hakemukset on annettu jaostolle tiedoksi. Tammikuun kokouksessa asiakaskokemusjaosto linjasi, että ensimmäisessä avustusjaossa jaetaan kokonaisrahasummasta (900 000 €) noin kaksi kolmasosaa. Lisäksi linjattiin, että hakemukset tarkistetaan ja varmistetaan, että hakija on ymmärtänyt hakemansa avustustyyppien oikein. Linjausten mukaan on toimittu.

Hakemukset on pisteytetty annettujen kriteereiden mukaisesti. Pisteytyksessä viranhaltijalausuntojen painoarvoa on vähennetty, koska niitä on ollut vaikea saada hakuajalla hyvinvointialueiden käynnistettyä toimintansa. Pisteytykset ovat toimineet avustusvalintoja avustavana ja suuntaavana, mutta eivät määrävänä tekijänä.

Avustusten sisällöt ja sosiaali- ja terveydenhuollon tarpeet ovat ratkaisseet lopulliset valinnat. Tarpeet on tunnistettu yhteisissä keskusteluissa hyvinvointialueen toimialojen edustajien kanssa. Samalla on pyritty siihen, että jokaisella kumppanuusavustussopimuksella ja avustussopimuksella on selkeä omistaja hyvinvointialueella.

Ajan puutteesta johtuen on jouduttu luopumaan ajatuksesta järjestää hakijoiden ja hyvinvointialueiden toimialojen edustajien välisiä neuvotteluja. Nämä järjestetään avustusten hyväksymisen jälkeen avustuksen kohdentumisen ja seurannan sopimiseksi.

Avustusehdotuksen esittely:

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

22.03.2023

Avustusehdotuksessa avustuksia ehdotetaan jaettavaksi 636 000 euron suuruisesti: kumppanuusavustuksiin ehdotetaan 504 000 euroa ja toiminta- ja innovaatioavustuksiin 132 000 e. Ehdotus on kuvattu tarkemmin liitetiedostossa.

Kumppanuusavustuksiin on muodostunut kolme alalajia:

- *kumppanuusavustuksia* ehdotetaan kahdeksalle järjestölle. Näiden järjestöjen osalta hyvinvointialue sitoutuu kumppanuuteen oman talousarvionsa puitteissa vuoden 2025 loppuun. Kiinnitettävä summa vuosina 2023–2025 on 273 000 e
- *ehdollista kumppanuusavustusta* ehdotetaan kuudelle järjestölle. Järjestöjen toiminta on kriteerien mukaista ja kannatettavaa, mutta vaatii hyvinvointialueen avustuksen lisäksi muuta rahoitusta rinnalleen. Vuonna 2023 hyvinvointialue kiinnittää toiminnan käynnistämiseen, pieneen pilotointiin ja rahoituksen hakemiseen 187 500 e. Vuosina 2024 ja 2025 osalta hyvinvointialue tekee aiesopimuksen, joka toteutuu muun rahoituksen saamisen onnistuessa.
- *Kohtaamispaikkakumppanuus* on suunniteltu hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen välisen yhteistyön suunnitteluun. Tästä kumppanuusavustuksen lajista on vuoden 2023 kevään aikana käytävä kuntien kanssa yhdyspintaneuvottelu ja sen kohtalo päätettävä neuvottelun perusteella. Tässä avustusehdotuksessa kumppanuutta laitetaan alulle ja ehdotetaan käytettäväksi 2023 43 500 e järjestöjen mielenterveys- ja päihdetyön tueksi. Kuntayhteistyön käynnistyttyä voidaan sitoutua avustuksen myöntämiseen vuoden 2025 loppuun.

Kohtaamispaikat ovat paikallisia tukikohtia esimerkiksi mielenterveys- ja päihdekuntoutujille, jossa vertaistuen ja toiminnan ohella on mahdollista saada sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillista tukea.

Kohtaamispaikkoja tarjonneet järjestöt ovat toimineet kuntien kumppanina kuntouttavan työtoiminnan järjestämisessä. On myös odotettavissa, että järjestöjen lasten ja perheiden THL:n kriteerien mukainen kohtaamispaikkatoiminta tulee osin hyvinvointialueen avustusten hakijoiden piiriin.

Kohtaamispaikkakumppanuuden avulla hyvinvointialue voisi kuitenkin tehdä yhteistyötä tukien kuntoutujia ja haavoittuvassa asemassa olevien asukkaidensa vertaistuen saamista. Kunnat pystyisivät yhteistyön myötä tukemaan yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia ja terveyttä vaikeassa elämän tilanteessa olevien kuntalaistensa osalta.

Toiminta- ja innovaatioavustusten osalta huomioitavaa:

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

22.03.2023

- Toiminta- ja innovaatioavustusten osalta avustusta jaetaan vuonna 2023 viidelle järjestölle yhteensä 128 00 euroa kertaluontoisena tukena.
- Kolmelle yli kuntarajojen toimivalle sosiaali- ja terveysjärjestölle jaetaan 4000 euroa toiminta-avustuksena vertaistuen maakunnalliseen järjestämiseen. Jatkossa on syytä etukäteen päättää tähän kiinnitettävä avustuksen suuruus sekä se, miten usein sama järjestö saa avustuksen samantyyppiseen toimintaan.

Avustusehdotuksen jatkokäsittely

Avustuksille suunnitellaan maksatusohjeet ja avustuksia saavilta varmistetaan tilitiedot. Avustuksilla on yhtenäinen yhteistyösopimus. Sopimusten sisältö, avustuksen kohdennus ja avustuksen seuranta sovitaan yhteisessä tapaamisessa tai sähköpostikirjeen vaihdossa avustuksen saajan sekä toimialan nimetyn vastuuhenkilön kanssa. Tavoite on, että avustusraha olisi hakijalla käytössä 1.4.2023 alkaen.

Kuntien kanssa käydään keskustelut kohtaamispaikkakumppanuudesta ja tavoitellaan yhteistä kohtaamispaikkayhdyspintasopimusta liittyen yhteiseen tulevaan avustusmalliin. Tavoite on, että keskustelut on käyty elokuuhun 2023 mennessä.

Jäljelle jäänyt avustussumma voidaan laittaa uuteen hakuun toukokuussa 2023. Asiakaskokemusjaosto määrittää kohteet seuraavaan hakuun ja tarkistaa kriteerit. Avustushaussa on käytettävissä 260 000 euroa. Päätökset uusista avustuksista tehtäisiin elokuun aikana ja avustukset olisivat maksussa syyskuun aikana.

Tarpeita uuden haun kohdennukselle on ilmaantunut seuraavasti:

- 1) sosiaalihuoltolain muutos päivätoiminnan tarjoamisesta myös päihteiden alaisena oleville, järjestöjen mahdollisuus tarjota palveluja ja avustusten tarve tilojen muutostyöhön
- 2) järjestöjen mahdollisuudet tuottaa toimintaa ikäihmisten yhteisölliseen asumiseen
- 3) yli kuntarajojen toimivien järjestöjen toiminta-avustus
- 4) Kohtaamispaikkakumppanuuskohteet kunnissa.

Jäljelle jääneen avustussumman hausta ja kriteereistä sekä haun kohdennuksesta keskustellaan tarkemmin huhtikuun asiakaskokemusjaoston kokouksessa.

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

22.03.2023

Esityslistan oheisaineistona:

Ehdotus avustusjaosta toiminta- ja innovaatioavustukset (salainen)

Ehdotus avustusjaosta kumppanuusavustukset (salainen)

Esityslistan oheisaineistona: Esittelydiat

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy ehdotetun avustuskokonaisuuden.

Sote-integraatiovaikutukset

Sote-integraatiovaikutukset ovat myönteiset.

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy ehdotetun avustuskokonaisuuden.

Päätös

HYTE ja osallisuuspäällikkö teki kokouksessa muutetun päätösesityksen:

Asiakaskokemusjaosto päättää että:

Innovaatio ja toiminta-avustukset hyväksytään kokonaisuudessaan esitetyn mukaisesti.

Hakija / Jaettava avustussumma

1 Savon Sydänpiiri 15 000 €

2 Helsingin Diakonialaitoksen säätiö sr/Vamos Kuopio ja Vamo Siilinjärvi /
40 000 €

3 Kehittämisyhdistys Mansikka ry / 40 000 €

4 Iisalmen Nuorison Tuki ry / 10 000 €

5 Arkkitehtuuri- ja ympäristökulttuurikoulu

Lastu / Lastenkulttuurikeskus Lastu / 23 000 €

6 Varkauden seudun epilepsia yhdistys ry / 1 000 €

7 Savon Ilco ry / 1 500 €

8 Itä-Suomen aivovammayhdistys ry / 1 500 €

Asiakaskokemusjaosto toteaa, että toisena avustuslajina meillä on vain kumppanuusavustus, muita avustuslajeja, poiketen esittelytekstistä, ei ole.

Asiakaskokemusjaosto päättää, että kumppanuusavustuksista hyväksytään esitetyn mukaisesti seuraavat:

Asiakaskokemusjaosto

§ 21

22.03.2023

Hakija / Jaettava avustussumma

1 MLL Järvi-Suomen piiri / 40 000 €

2 Kuopion Ensikotiyhdistys ry / 30 000 €

3 Ylä-Savon ensi- ja turvakoti yhdistys ry / 12 000 €

4 Hyvä Mieli ry / Kriisikeskus / 48 000 €

5 Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry / 31 000 €

6 Seniorien ATK-yhdistys Savonetti ry / 40 000 €

7 Pohjois-Savon kylät ry / 32 000 €

8 Nuorten palvelu ry / 40 000 €

9 Turvalinkki /15 000 €

10 Varkauden seudun sosiaali- ja terveysjärjestöt ry / 4 000 €

11 Sonkajärven Mielenterveyskerho ry / 1 500 €

Asiakaskokemusjaosto päätti jättää tarkennusta vaativat kumppanuusavustukset pöydälle ja siirtää päätettäväksi seuraavaan kokoukseen.

Avustuksen saamisesta, pöydälle jäämisestä ja kielteisestä päätöksestä perusteluineen ilmoitetaan hakijoille

Merkitään pöytäkirjaan, että

- Anne Aholainen poistui klo 10.30.

- Paula Ollonen oli läsnä kokouksessa klo 10.21-11.35 §20 ajan.

- Riitta Raatikainen poistui klo 11.53.

- Sirpa Kononen poistui klo 12.40.

Asiakaskokemusjaosto

§ 22

22.03.2023

Kokemustoimintaohjeen hyväksyminen

Asiakaja 22.03.2023 § 22
591/00.01.01.00/2022

Valmistelija: Anne Aholainen, projektipäällikkö, p.0447142676

Kokemustoimintaohjeella ohjeistetaan kokemusasiantuntijoiden, kokemustoimijoiden sekä kehittäjäasiakkaiden mukaan ottamisesta erilaisiin tehtäviin, kuten esimerkiksi asiakas- tai tukihenkilötoimintaan, työryhmätyöskentelyyn, koulutustapahtumiin. Ohjeessa kerrotaan toiminnan sisällöstä sekä käsitteistä, palkkioista sekä sopimisesta. Kokemustoimintaohjeen mukaisesti palkkioita maksetaan myös asiakas- ja asukaspaneelissa, jotka ovat vapaaehtoisia vaikuttamistoimielimiä.

Sopimus tehdään kokemustoimijan toimeksiannon tehneen yksikön tai projektin ja kokemustoimijan välillä. Palkkio maksetaan toimeksiannon tehneen yksikön kustannuspaikalta tai projektikoodilta. Toimeksiannon tehnyt yksikkö tai projekti vastaa kokemustoimijan, kokemusasiantuntijan tai kehittäjäasiakkaan perehdyttämisestä ja toiminnasta.

Eri sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä on ollut erilaisia ohjeita. Tällä ohjeella yhtenäistetään käytäntöjä hyvinvointialueella. Malliversioina ovat olleet Kuopion kaupungin, KYS:n ja POSOTE20 -hankkeen kokemustoimintaohjeet. Toimivuudesta on koottu palautetta. Hyväksyttävä ohje on käynyt kommenttikierroksella.

Tämä ohje koskee uusia kokemustoimintasopimuksia. Vanhat kokemustoimintasopimukset korvautuvat uudella, kun niiden sopimuskausi päättyy.

Kokouksen oheisaineistot julkaistaan ennen kokousta.

Esityslistan oheisaineistona:

- kokemustoimintaohje
- kokemustoimintasopimus

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen ja saattaa asian aluehallituksen tiedoksi

Asiakaskokemusjaosto § 22 22.03.2023

Sote-integraatiovaikutukset

Sote-integraation lähtökohta on asiakaslähtöisyys, kun eri palvelut sovitetaan yhteen. Kokemustoiminta lisää asiakasymmärrystä yhteensovittamiselle.

Esittelijä HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen ja saattaa asian aluehallituksen tiedoksi

Päätös Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen.

Merkitään pöytäkirjaan, että Nina Hakokivi poistui klo 12.49

Asiakaskokemusjaosto

§ 23

22.03.2023

Muut asiat

Asiakaja 22.03.2023 § 23

Päätös Päivi Eskelinen tuo tiedoksi, että kokouksissa joissa käsitellään oikaisuvaatimuksia, ei voida käsitellä etäkokouksina.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.00

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 17, § 18, § 19, § 20, § 21, § 22, § 23

Päätökset, joista ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta

Seuraavasta päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.