

Kokemustoimintaohjeen hyväksyminen

Asiakaja 22.03.2023 § 22
591/00.01.01.00/2022

Valmistelija: Anne Aholainen, projektipäällikkö, p.0447142676

Kokemustoimintaohjeella ohjeistetaan kokemusasiantuntijoiden, kokemustoimijoiden sekä kehittäjäasiakkaiden mukaan ottamisesta erilaisiin tehtäviin, kuten esimerkiksi asiakas- tai tukihenkilötoimintaan, työryhmätyöskentelyyn, koulutustapahtumiin. Ohjeessa kerrotaan toiminnan sisällöstä sekä käsitteistä, palkkioista sekä sopimisesta. Kokemustoimintaohjeen mukaisesti palkkioita maksetaan myös asiakas- ja asukaspaneelissa, jotka ovat vapaaehtoisia vaikuttamistoimielimiä.

Sopimus tehdään kokemustoimijan toimeksiannon tehneen yksikön tai projektin ja kokemustoimijan välillä. Palkkio maksetaan toimeksiannon tehneen yksikön kustannuspaikalta tai projektikoodilta. Toimeksiannon tehnyt yksikkö tai projekti vastaa kokemustoimijan, kokemusasiantuntijan tai kehittäjäasiakkaan perehdyttämisestä ja toiminnasta.

Eri sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä on ollut erilaisia ohjeita. Tällä ohjeella yhtenäistetään käytäntöjä hyvinvointialueella. Malliversioina ovat olleet Kuopion kaupungin, KYS:n ja POSOTE20 -hankkeen kokemustoimintaohjeet. Toimivuudesta on koottu palautetta. Hyväksyttävä ohje on käynyt kommenttikierroksella.

Tämä ohje koskee uusia kokemustoimintasopimuksia. Vanhat kokemustoimintasopimukset korvautuvat uudella, kun niiden sopimuskausi päättyy.

Kokouksen oheisaineistot julkaistaan ennen kokousta.

Esityslistan oheisaineistona:

- kokemustoimintaohje
- kokemustoimintasopimus

Valmistelijan päätösehdotus:

Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen ja saattaa asian aluehallituksen tiedoksi

Sote-integraatiovaikutukset

Sote-integraation lähtökohta on asiakaslähtöisyys, kun eri palvelut sovitetaan yhteen. Kokemustoiminta lisää asiakasymmärrystä yhteensovittamiselle.

Esittelijä

HYTE ja osallisuuspäällikkö

Päätösehdotus	Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen ja saattaa asian aluehallituksen tiedoksi
Päätös	Asiakaskokemusjaosto hyväksyy kokemustoimintaohjeen ja -sopimuksen. Merkitään pöytäkirjaan, että Nina Hakokivi poistui klo 12.49