

## Palvelusopimusten hyväksyminen / Istekki Oy

Ahall 21.11.2022 § 331

Valmistelija: ICT-muutosjohtaja Tuomo Pekkarinen,  
tuomo.pekkarinen@pshyvinvointialue.fi, 044 717 2080

Aluehallitus on aiemmin hyväksynyt Istekki Oy:n puitesopimuksen, jolla varmistetaan tukipalvelujen tuotannon toteutus hyvinvointialueen tarpeisiin.

Istekin ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen väliset palvelusopimukset tehdään osapuolten välillä solmitun puitesopimuksen mukaisella sopimusmallilla palvelukohtaisesti. Palvelusopimus on sopimuskokonaisuus, joka sisältää yhden palvelun toteuttamisen periaatteet koko hyvinvointialueelle sekä palvelukohtaiset sopimusehdot.

Tämä mahdollistaa jatkossa helpomman ylläpidon kun yksittäisiä palvelusopimuksia voidaan solmia, muokata ja päättää ilman että se vaikuttaa muiden palveluiden tilanteeseen. Koska Istekki tuottaa laajasti hyvinvointialueen ICMT-palveluita, sopimusmäärä tulee olemaan mittava. Liitteenä lista tällä hetkellä valmistelussa olevista sopimuksista.

Jokaisella palvelusopimuksella on liitteet, joilla sovitaan mm. palvelun sisällöstä, palvelutasoista ja hinnasta.

Sopimuksia valmistellaan yhdessä sovitun mallin mukaan siten, että ensimmäiset versiot ovat valmiina marraskuun 2022 loppuun mennessä.

Sopimukset käydään läpi hyvinvointialueen tieto- ja laitehallinnossa ja yhteisesti osapuolten kesken joulukuussa 2022.

Palvelusopimukset hyväksytään ennen vuodenvaihdetta.

Esityslistan oheisaineistona:

- Lista valmistelussa olevista Istekki Oy:n palvelusopimuksista.

Valmistelijan päätösehdotus:

- 1) aluehallitus merkitsee tiedoksi Istekki Oy:n palvelusopimusten valmistelun tilanteen ja
- 2) valtuuttaa strategia- ja kehittämisjohtajan hyväksymään palvelusopimukset joulukuussa 2022.

Yhdenmukaiset tuotantotavat koko hyvinvointialueella.

Esittelijä	hyvinvointialuejohtaja
Päätösehdotus	Aluehallitus 1) merkitsee tiedoksi Istekki Oy:n palvelusopimusten valmistelun tilanteen ja  2) valtuuttaa strategia- ja kehittämisjohtajan hyväksymään palvelusopimukset joulukuussa 2022.
Päätös	Markku Rossi ilmoitti olevansa esteellinen (HL 28.1. kohta 5) ja poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 14.15 - 14.17.  Päätösehdotus hyväksyttiin.

Ahall 27.02.2023 § 61  
341/02.08.01/2022

Valmistelija: Jussi Lampi, puh. 044 714 2631,  
jussi.lampi(at)pshyvinvointialue.fi

Istekki Oy:n palvelusopimuksista jäi hyväksymättä joulukuussa noin 50 kpl:tta sopimusten valmistelun kestänyt arvioitua pidempään. Loput sopimukset saadaan valmiiksi Q1/2023 aikana.

Palvelusopimukset hyväksytään hankintavaltuuksien puitteissa virkatyönä.

Istekin palvelusopimuksista seuraavat sopimukset ovat kokonaisarvoltaan yli 3 miljoonaa euroa / neljä vuotta. Sopimusten sisältö on valmistelu yhteistyössä tieto- ja laitehallinnon ja Istekki Oy:n kanssa.

### **1) Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus Kuvantamisen arkistointipalvelu**

Sopimuksen arvioitu arvo neljälle vuodelle: 3 390 000 EUR

Sopimus sisältää alueella laajasti käytössä olevien kuvantamisen järjestelmien jatkuvan palvelun sisältäen mm. alustat (sovelluspalvelimet, tietokannat ja niiden hallinta), loppukäyttäjän tuen järjestelmiin liittyen ja sovellusten hallinnan.

Sopimuksen piiriin kuuluvat seuraavat järjestelmät:  
PACS kuva-arkisto  
Nealink EKG järjestelmä  
Medimaker kuvantamisen järjestelmä

Romexis Suun terveydenhuollon kuvantamisen järjestelmä

## **2) Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus Loppukäyttäjän Tukipalvelu**

Sopimuksen arvioitu arvo neljälle vuodelle: 3 940 000 EUR

Loppukäyttäjän tukipalvelut koostuvat palvelupisteestä, käytön tuesta ja vianselvityksestä sekä käyttöoikeuksien hallinnasta. Kaikki loppukäyttäjien yhteydenotot kirjataan Toimittajan toiminnanohjausjärjestelmään. Loppukäyttäjän tukipalveluiden avulla tarjotaan Asiakkaan loppukäyttäjille yksi selkeä yhteydenottopiste, johon he voivat olla yhteydessä kaikissa ICMT-ongelmissaan.

## **3) Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus Tietojohtaminen**

Sopimuksen arvioitu arvo neljälle vuodelle: 3 760 000 EUR

Palvelun tavoitteena on tukea asiakkaan päätöksentekoa, operatiivista toimintaa ja ennakointia tarjoamalla keskitettyä ja ajantasaista tietoa organisaation toiminnasta, taloudesta, asiakkaista ja ympäristöstä. Palvelu sisältää tietopalustojen ja raportointiratkaisujen ylläpidon ja kehittämisen. Palveluun kuuluu alustat, sovellukset, tarvittavat lisenssit, tietojen lataamisen prosessit, tietojen mallinnus, tietojen varastointi ja tietojen raportointi.

Sopimuksen piiriin kuuluvat seuraavat järjestelmät/palvelut:

Assi tietovarastojärjestelmä

Visuaalinen analyysi

HVA Tietoallas

HVA SoteDW

Alue-Pegasos MiniDW

## **4) Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus Tietoliikennepalvelu**

Sopimuksen arvioitu arvo neljälle vuodelle: 12 480 000 EUR

Sopimus sisältää kokonaisvaltaisen tietoverkkoratkaisun joka koostuu alla luetelluista osa-alueista. Kaikki osa-alueet pitävät sisällään skaalautuvan kapasiteetin, tietoliikenneverkon käytettävyysspalvelut sekä ympäristön jatkuvan kehittämisen. Toimiva, tehokas ja monipuolisesti joustava tietoverkkoratkaisu on nykyaikaisen perustietotekniikka- ja viestintäympäristön ehdoton elinehto.

Palvelukokonaisuus sisältää seuraavat palvelut:

Lähiverkkopalvelu, Langallinen lähiverkko ja Langaton lähiverkko

Palomuuripalvelu

Runkoverkkopalvelu

## 5) Pohjois-Savon Hyvinvointialue Palvelusopimus Työasemapalvelu

Sopimuksen arvioitu arvo neljälle vuodelle: 13 820 000 EUR

Sopimus sisältää kokonaisvaltaisen laiteympäristön elinkaaripalveluna. Tähän sopimuksen kuuluu verkkotulostuksen ylläpito ja elinkaari, turvatulostukset, työasemien ylläpito ja elinkaaripalvelut, sekä työasemien oheislaittepalvelu.

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus, Kuvantamisen arkistointipalvelu
- Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus, Loppukäyttäjän Tukipalvelu
- Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus, Tietojohdaminen
- Pohjois-Savon hyvinvointialue Palvelusopimus, Tietoliikennepalvelu
- Pohjois-Savon Hyvinvointialue Palvelusopimus, Työasemapalvelu

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus päättää:

1) merkitä tiedoksi Istekki Oy:n palvelusopimusten valmistelun tilanteen,

2) hyväksyä yllä olevat kokonaisarvoltaan yli 3 miljoonaa euroa / neljä vuotta olevat palvelusopimukset ja valtuuttaa tietohallintojohtajan viimeistelemään sopimukset.

Sote-integraatiovaikutukset

Yhdenmukaiset tuotantotavat koko hyvinvointialueella

Esittelijä

hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää:

1) merkitä tiedoksi Istekki Oy:n palvelusopimusten valmistelun tilanteen,

2) hyväksyä yllä olevat kokonaisarvoltaan yli 3 miljoonaa euroa / neljä vuotta olevat palvelusopimukset ja valtuuttaa tietohallintojohtajan viimeistelemään sopimukset.

Päätös

Merkitään pöytäkirjaan, että Markku Rossi ja Kari Janhonen ilmoittivat olevansa esteellisiä (HL 28.1. kohta 5) ja poistuivat kokouksesta ennen asian käsittelyä ja päätöksentekoa klo 14.03 - 14.06.

Päätösehdotus hyväksyttiin.