

Tiedoksisaatettavat asiat

Asiakaja 22.02.2023 § 15

- Asiakkaiden/ potilaiden jonotilanne ja tarvittava ohjeistus. Kuinka jonosta pystytään tunnistamaan ne potilaat, joilla pitkä jonotusaika voi olla haitallista, Timo Nyysönen, Apulaisylilääkäri

Esittelijä asiantuntijayksikön päällikkö

Päätösehdotus Asiakaskokemusjaosto merkitsee asiat tietoon saatetuksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Merkitään pöytäkirjaan, että apulaisylilääkäri Timo Nyysönen oli paikalla §15 esityksen ajan klo 9.05-10.19

Asiakaskokemusjaosto on saanut kattavan katsauksen ortopedian jonotilanteesta, ja käynyt keskustelua aiheesta. Asiakaskokemus on vahvasti kytköksissä palveluiden saatavuuteen ja siihen, kuinka potilaat huomioidaan jonotusajan pitkittyessä. Elintapa- ja liikunta-ohjaus on jonossa oleville potilaille merkittävä palvelu heidän hyvinvoinnin ylläpidon kannalta.

Asiakaskokemusjaosto vie asian tiedoksi aluehallitukseen.

Asiakaskokemusjaosto kutsuu seuraaviin kokouksiin jonotilanteesta kertomaan edustajan konservatiivisen, psykiatrisen ja sosiaalityön toimialalta. Aikaa yhdelle esitykselle varataan puoli tuntia sisältäen keskustelut.

Asiakaskokemusjaosto piti tärkeänä integraatiota perusterveydenhuollon ja erityissairaanhoidon välillä.