

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Ahall 19.12.2022 § 406
843/00.01.02.00/2022

Valmistelija: Petteri Soininen, Kauko Pursiainen, Hanna Leinonen, Päivi Eskelinen ja Kaisa Haatainen, Antti Hedman ja Marena Paahto

Hallintosäännön 108 §:n aluehallitus vastaa kokonaisvaltaisen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan sekä omavalvontaohjelman ja varautumisen että hyvän hallinnon ja lainmukaisuuden valvonnan järjestämisestä ja niiden toimeenpanon ja tuloksellisuuden valvonnasta, sekä hyväksyy omavalvontaohjelman. Hallintosäännön 39 §:n mukaan asiakaskokemusjaoston tehtävänä on:

1. vastaa yksityisten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajien kokonaisvalvonnasta ja koontiraportoinnista aluehallitukselle;
2. vastaa hyvinvointialueen omien sosiaali- ja terveystalvelujen tuotantoyksiköiden kokonaisvalvonnasta ja koontiraportoinnista.

Hyvinvointialueen asiakaskokemusjaostolle esitellään omavalvontaohjelman luonnos 14.12.2022.

Vuoden 2023 ajan hyvinvointialuetta ohjaa Järjestämislaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021), jonka mukaan hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toimintansa omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista. Omavalvonta toimii kiinteässä yhteistyössä sisäisen valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuusyksikön kanssa.

Hyvinvointialueen ja yksityisten palveluntuottajien on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelma on strateginen asiakirja, jossa määritellään, miten edellä mainittujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvonta- ja asiakas- ja potilasturvallisuus suunnitelmat.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava hyvinvointialueen julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Omavalvontaohjelman ohjaamana tehdyt omavalvontasuunnitelmat

on jokaisen yksikön myös julkaistava niin, että palvelujen käyttäjillä on mahdollisuus tutustua niihin erikseen pyytämättä.

Valmistelussa olevan Valvontalain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta) mukaan vuoden 2024 alusta sekä palvelunjärjestäjänä toimivan hyvinvointialueen että palveluntuottajan tulee laatia omavalvontaohjelma.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma sisältää hyvinvointialueelle kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvonnan ja omavalvonnan periaatteet.

Valvontaohjelma koskee kahta seuraavaa vuotta 2023-2024. Hyvinvointialueen valvontatehtävään kuuluu vielä vuonna 2023 lausuntojen antaminen yksityisiä sosiaalipalveluja tuottavien yritysten lupahakemuksiin, lausunnot yksityisten ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen yrityksistä sekä terveydenhuollon ennakkollinen valvonta. Valvontalaki muuttaa tämän ohjaus- ja neuvontatehtävän Itä-Suomen Aluehallintovirastolle.

Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontaohjelman tavoitteena on parantaa asiakas- ja potilasturvallisuutta ja sitä kautta tuottaa lisäarvoa hyvinvointialueelle ja sen asukkaille. Omavalvontaohjelman perustehtävä on sama kuin muullakin sosiaali- ja terveystalouden palveluiden valvonnalla eli varmistaa, että ihmiset saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään varmistamalla hyvä johtaminen, riittävät henkilöstöresurssit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen varmistetaan palveluiden laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä prosessien jatkuvalla kehittämisellä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvonnassa korostuu palveluntuottajan oma vastuu toiminnan asianmukaisuudesta ja tuottamiensa palveluiden laadusta sekä asiakas- ja potilasturvallisuudesta. Omavalvontaa on toteutettava palveluyksikön päivittäisessä toiminnassa, ja siihen sisältyy myös henkilöstön riittävyyden jatkuva seuranta.

Esityslistan oheisaineistona:

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus hyväksyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelman.

Sote-integraatiovaikutukset

Esittelijä hyvinvointialuejohtaja

Päätösehdotus Aluehallitus päättää hyväksyä Pohjois-Savon hyvinvointialueen omavalvontaohjelman.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.