

## Pohjois-Savon hyvinvointialue, koulutussuunnitelma 2023 (versio 8.11.22)

Koulutussuunnitelmataulukko perustuu P-S:n hyvinvointialueen osaamisen kehittämistarve -kyselyyn. Kysely tehtiin syksyllä 2022 siirtyvien organisaatioiden vastuuhenkilöille. Kyselyn lisäksi suunnitelmassa on huomioitu palvelualueiden henkilöstösuunnitelmiin kirjatut teemat sekä valmisteluvaiheessa esiin nostetut koulutustarpeet. Koulutussuunnitelman painopistealueet ja sisältö tarkentuvat alkuvuoden aikana P-S:n hyvinvointialueen strategian valmistuttua.

### Johtaminen

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Talouden johtaminen                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Taloussuunnittelusta seurantaan</li><li>- Talouden tunnusluvut</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Henkilöstön johtaminen                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Oman johtajuuden kehittäminen</li><li>- Valmentava, osallistava johtaminen tiimien ja työyhteisöjen johtaminen</li><li>- Ikäjohtaminen ja hiljaisen tiedon jakaminen, mentorointivalmennukset</li><li>- Esihenkilön vastuut ja velvollisuudet</li></ul>                                 |
| Prosessien johtaminen                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Lean - jatkuva työn kehittäminen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Etäjohtaminen ja lähijohtaminen        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Työyhteisön valmennus etäjohdettavaksi</li><li>- Etäjohtaminen ja viestintä</li><li>- Lähijohtamisen työtehtävien yhtenäistäminen</li></ul>                                                                                                                                             |
| Muutosjohtaminen                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Viestintä/muutosviestintä</li><li>- Muutoksen haltuunotto ja orientoituminen</li><li>- Esihenkilöiden tukeminen muutoksessa</li><li>- Muutosvalmennus</li></ul>                                                                                                                         |
| Työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtaminen | <ul style="list-style-type: none"><li>- Motivoinnin, kannustamisen ja valmentavan johtamisen keinoin</li><li>- Työhyvinvoinnin johtaminen osana henkilöstövoimavarojen johtamista</li><li>- Puheeksi ottaminen ja varhaisen puuttumisen menetelmät</li><li>- Työkyky riskien ennaltaehkäisy ja työkyvyn ylläpitäminen</li></ul> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan tiedolla johtaminen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiedon hakeminen, keruu ja hyödyntäminen</li> <li>- Tiedon hyödyntäminen johtamisessa ja päätöksenteossa</li> <li>- Tiedon hyödyntäminen operatiivisessa johtamisessa ja toimintojen suunnittelun tukena</li> <li>- Datan analysointi</li> </ul> |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Työhyvinvointi ja työkyky**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Työhyvinvointi               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Työn imua työtä tuunaamalla -verkkovalmennus (TTL)</li> <li>- Työterveyshuollon valmennukset</li> </ul>                                                                                                                             |
| Työyhteisötaidot             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Työyhteisötaidot -valmennus</li> <li>- Ryhmädynamiikka ja ratkaisukeskeinen ajattelu</li> <li>- Myönteisen/rakentavan palautteen antaminen ja puheeksi ottaminen</li> <li>- Haastavien työyhteisötilanteiden kohtaaminen</li> </ul> |
| Itsensä johtaminen           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stressin hallinta</li> <li>- Ammattitaidon ylläpitäminen</li> <li>- Muutosten hallinta</li> <li>- Oman toiminnan ohjaaminen</li> </ul>                                                                                              |
| Terveyden edistäminen työssä | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esihenkilöiden jaksamisen tukeminen</li> <li>- Työnohjaus yksilöllisten tarpeiden mukaisesti</li> <li>- Perhe ja työelämän yhdistäminen</li> <li>- Korvaavan työn periaatteet</li> </ul>                                            |

### **Perehdytys**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Perehdytyksen kehittäminen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yhteisen perehtymisen prosessin kehittäminen</li> <li>- Hiljaisen tiedon jakaminen; mentorointi</li> <li>- Perehdytys suunnitelman laatiminen</li> <li>- Perehdyttäjien koulutus; perehdytyksen erilaiset keinot ja mallit</li> <li>- Ammattiuramallin soveltaminen</li> </ul> |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Kulttuurillinen osaaminen**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kulttuurillisten erityispiirteiden huomioiminen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kulttuurin huomioiminen hoidon erivaiheissa</li> <li>- Kohtaamisen erityispiirteet - kulttuurillinen sensitiivisyys</li> <li>- Asiakkaan suhtautuminen suomalaiseen palvelujärjestelmään</li> <li>- Kulttuurin vaikutus perheisiin ja dynamiikkaan</li> <li>- Säännölliset tietoiskut eri kulttuureista</li> </ul> |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Työyhteisötaidot                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erilaisuuksien ja monimuotoisuuden hyväksyminen työyhteisöissä</li> <li>- Maahanmuuttaja työtoverina</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| Kulttuurin huomioiminen asiakaspalvelussa | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erojen ymmärtäminen potilastyössä</li> <li>- Kulttuurien vaikutus toimintatapoihin</li> <li>- Kulttuurinen työote hoivatyössä</li> <li>- Kulttuurien vaikutus sairastamiseen liittyvissä asioissa</li> <li>- Monikulttuurisuus osana psykiatrian hoitotyötä</li> </ul> |
| Kommunikointi                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikaation kehittäminen</li> <li>- Kielikoulutukset</li> <li>- Tulkin välityksellä työskentely</li> <li>- Asiakaspalvelu englanniksi</li> <li>- Neuvonta ja ohjaaminen</li> </ul>                                                                                  |
| Maahanmuutto                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maahantuloprosessi ja kotouttaminen</li> <li>- Maahanmuuttopolitiikka</li> <li>- Monikulttuurillisuus</li> </ul>                                                                                                                                                       |

## **Ammatillinen osaaminen**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kliinisen osaamisen kehittäminen | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ensiapu, elvytyskoulutus</li><li>- Palo- ja pelastuskoulutukset</li><li>- Evakuointi</li><li>- Kirjaaminen</li><li>- Hoitosuhdekoulutus</li><li>- Asiakkaan hoitoketjun tunnistaminen</li><li>- Kinestiikka</li><li>- Kriisityö</li><li>- Neuropsykiatrisen valmennus</li><li>- Itsemääräämisoikeus-koulutus</li><li>-Kipsaus</li><li>-Kuulontutkimus</li><li>-Akuuttivastaanotto ja akuuttitilanteiden hoito</li><li>-Lasten, knk- ja silmäpoliklinikan koulutus</li><li>-Aivohalvausoireiden tunnistaminen</li><li>-Sairaanhoidollinen koulutus</li><li>-Haavanhoito</li><li>-Hoitotyön erikoisalan syventävät opinnot</li><li>-Somaattisten sairauksien koulutus</li><li>-Diabetesosaamisen vahvistaminen</li><li>-Palliativinen hoito</li><li>-Sydänpotilaan hoito</li><li>-Verenpaine kontrollin tulkinta</li><li>-Lääkehoito ja lääkeosaaminen</li><li>-Kivun hoito</li></ul> |
| Sosiaalityö                      | <ul style="list-style-type: none"><li>-Perheasiainsovittelev</li><li>-Lapsen palvelutarpeen arviointi</li><li>-Systemisen lastensuojelun koulutus</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vanhus- ja vammaiskoulutukset    | <ul style="list-style-type: none"><li>-Kehitysvammaisten hoitotyö</li><li>-Tietoa kehitysvammaisuudesta, kuntoutuksesta, toimintakyvyn tukemisesta, kommunikaatiomuodoita</li><li>-Ikääntyneiden hoito; tietoa muistisairauksista, liikunta- ja toimintakyvyn ylläpitäminen</li><li>-Kuntoutumisen moninaisuus</li><li>-RAI-koulutus</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mielenterveys                    | <ul style="list-style-type: none"><li>-Psykoterapiakoulutus</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|               |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mielenterveys- ja päihdetyö</li> <li>-Psykiatrian erityispiirteet ja kehitystrendit</li> <li>-Terapiakoulutus</li> <li>-Motivoiva haastattelu</li> <li>-Neuropsykiatriset haasteet</li> </ul> |
| Lakisääteinen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sädeturvallisuus</li> <li>- Ensihoitajan lakisääteiset kurssit ja tentit</li> <li>- Pelastajien lakisääteiset kurssit ja tentit</li> </ul>                                                   |

### Osallistaminen ja asiakaslähtöisyys

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osallistavat menetelmät asiakastyössä | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kohtaamispaikka-koulutus</li> <li>- Kuntoutussuunnitelman teko</li> <li>- Omavalvontasuunnitelman teko</li> <li>- Asiakkaan osallisuus ja asiakaslähtöisyys</li> <li>- Asiakkaan omien voimavarojen hyödyntäminen ja toimintakyvyn vahvistaminen</li> </ul> |
| Asiakas- ja potilaslähtöinen työote   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakaspalvelutaitojen kehittäminen</li> <li>- Asiakkaan kuuntelu ja kohtaaminen</li> <li>- Potilaslähtöisyys ja potilasturvallisuus</li> <li>- Asiakaspalvelu puhelimesta</li> <li>- Asiakkaan kohtaaminen haastavassa tilanteessa</li> </ul>              |

### ICT-osaaminen ja viestintä

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Järjestelmien hallinta            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hyvinvointialueen yhteiset järjestelmät -koulutukset</li> <li>- Asiakas- ja potilastyön järjestelmien koulutukset</li> <li>- Henkilöstön ja talouden suunnittelun ja seurannan järjestelmät</li> </ul>                                                                |
| Yleiset työkalut ja koulutukset   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office 365 -sovellukset käyttöön (Excel, Office, PowerPoint, Word, OneDrive)</li> <li>- Microsoft Teams -verkkotyöskentelyalusta haltuun</li> <li>- muut työtä tukevat sovellukset esim. SurveyPal</li> <li>- Tietosuoja – ja tietoturvakoulutus</li> </ul> |
| Viestinnän kehittäminen           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoimen viestintä ja keskustelufoorumien luominen</li> <li>- Selkokieli ja saavutettavuus</li> <li>- Informaatiotulvan hallinta</li> <li>- Kirjallinen ja suullinen ilmaisu</li> </ul>                                                                                |
| Markkinointi ja sosiaalinen media | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosiaalisen median hyödyntäminen</li> <li>- Vaikuttava ja hyvä some-viestintä</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

