



 Pohjois-Savon
hyvinvointialue



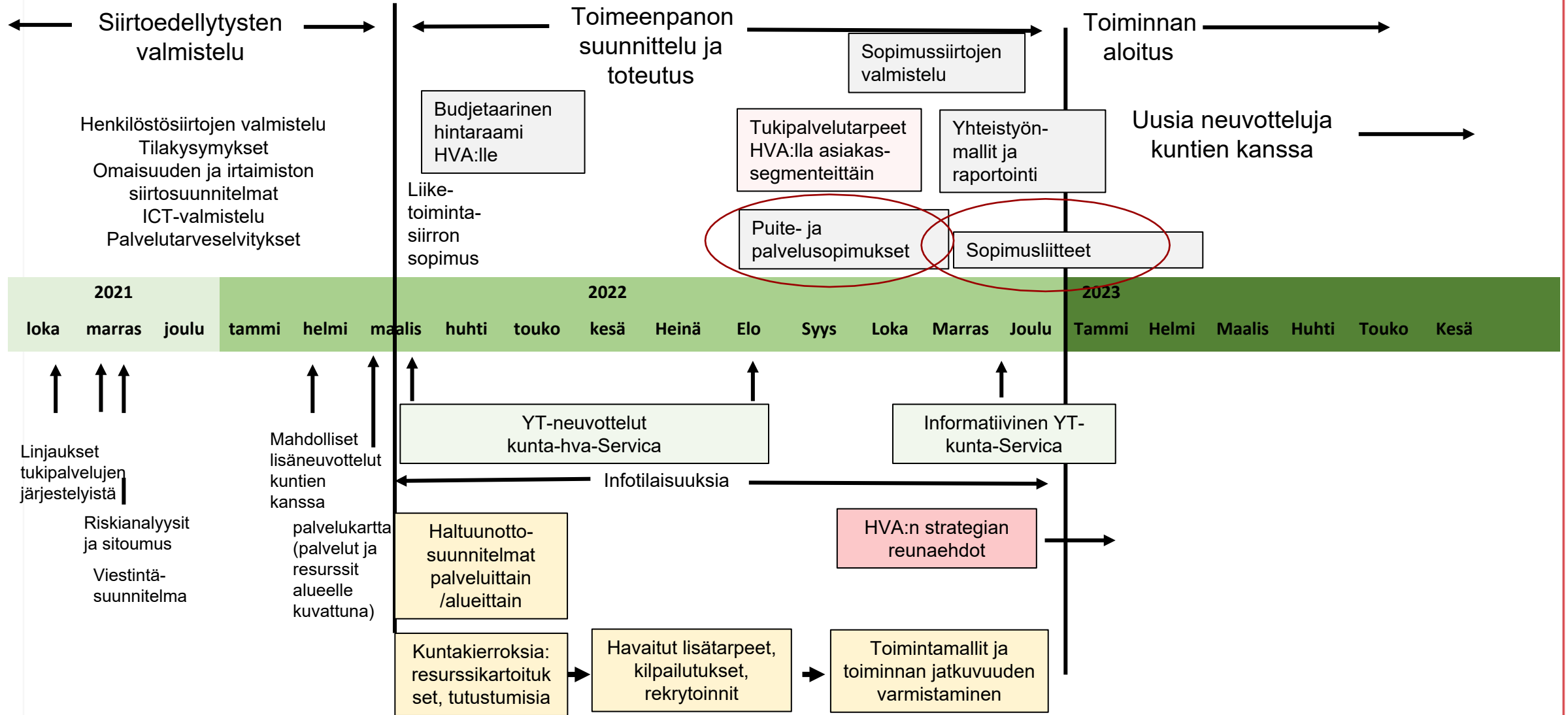
Iltakoulu vol.2

Tukipalvelupäällikkö Anne-Mari Lappalainen, Toimitusjohtaja Mika Takkinen, Asiakkuusjohtaja Jaana Jaroma





Tukipalveluvalmistelun vaiheistus



Sopimusrakenne



Varmistaa tukipalvelujen
tuotannon toteutuksen
hyvinvointialueen tarpeisiin

Puite- sopimus

Kumppanuus - kehitetään
jatkuvaa, pitkäaikaista,
luottamuksellista ja avointa
yhteistyötä

Yhteensopivuus
hyvinvointialueen
strategiaan

Hinnoittelun periaatteet

Jatkuvuuden hallinta

Sopimuskokonaisuus, joka sisältää
yhden palvelun tai
palveluryhmäkokonaisuuden
toteuttamisen periaatteet
koko hyvinvointialueelle

Palvelusopimukset

Palvelukohtaiset
sopimusehdot

Muutosten hallinta,
mm. uudet ja
poistuvat
kohteet

Liitteet; mm. palvelukuvaukset, hinnastot

Yksityiskohtaiset
tarkentavat liitteet,
joilla varmistetaan
yhteinen käsitys
volyyymista, laadusta,
hinnoista.

Sopimusvalmistelu - HVA

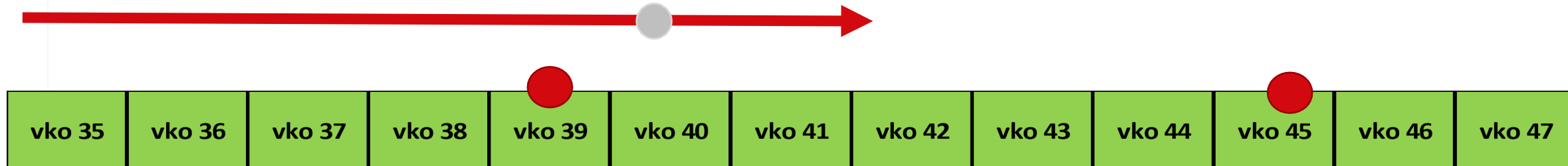


Puitesopimus

Sopimus listalla
hallituksen
kokouksessa 3.10

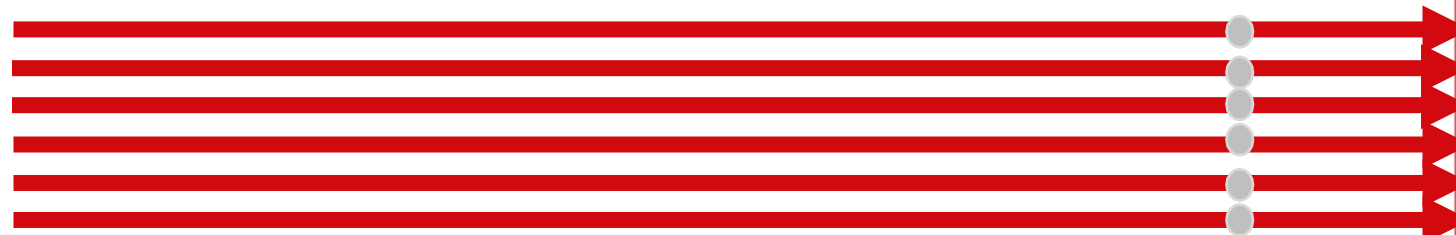
Hyväksytty

● = HVA hallituksen iltakoulut



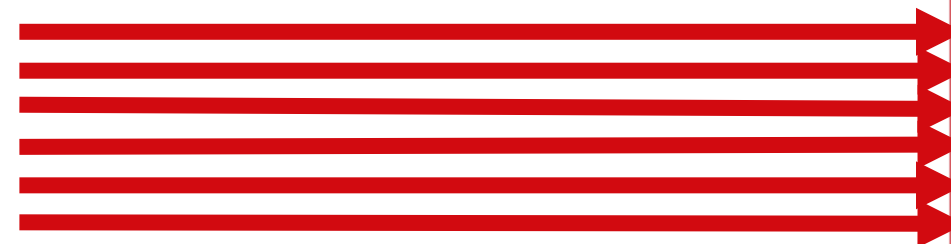
Palvelusopimukset

Ruokapalvelu
Laitoshuolto
Välinehuolto
Logistiikka
Apuvälinehuolto
Lääkinnälliset
laitteet



Sopimukset listalla
hallituksen
kokouksessa 21.11

Sopimusliitteet



Jatkuu vuonna 2023



Palvelusopimukset

- | Ruokapalvelu
- | Laitoshuolto/puhtauspalvelu
- | Logistiikka
- | Välinehuolto
- | Apuvälinehuolto
- | Lääketieteellisen tekniikan alueellinen huoltotoiminta

Sisällys

1 Sopijaosapuolet.....	3
2 Sopimuksen tausta ja kohde.....	3
3 Sopimuksen voimassaolo.....	3
4 Sopimuksen vastuuhenkilöt.....	4
5 Laskutuksen periaatteet.....	4
6 Palvelutarpeen määrittely.....	4
7 Palvelun laatu.....	4
8 Tuotantovälineet ja -tilat.....	4
9 Muutosten hallinta.....	5
10 Sopimuksen seuranta ja kehittäminen.....	5
11 Sopimuksen allekirjoitukset.....	5



Keskeinen sisältö palvelusopimuksissa

| Sopimuksesta irrottautuminen

- | *Tämän palvelusopimuksen sopimuskausi alkaa 1.1.2023 ja on kestoltaan kolme (3) vuotta. Sopimus päättyy 31.12.2025, ellei sitä ole irtisanottu päättymään vähintään 12 kuukautta aiemmin. Määräajan jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus on molempien osapuolten vapaasti irtisanottavissa noudattaen 12 kuukauden irtisanomisaikaa*

| Sopimuksen sisällön hallinta ja muutoksenhallinta. Sopimuksen vastuuhenkilöt

- | *... Sopimuksen mukaisiin asioihin osapuolet nimeävät vastuuhenkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä sopijaosapuolien välillä. Yhteyshenkilöt löytyvät sopimusliitteestä (Liite 1), jossa on myös kuvattu muutosten hyväksymisvaltuudet.*
- | *Em. varmistaa sitä, että sopimuksen sisällä on mahdollisuus muuttaa joustavasti palveluun liittyviä laatu-ym. odotuksia vastaamaan paremmin yhteisiä tavoitteita (esim. taloudelliset reunaehdot) huomioiden ...*

| Kustannusten hallinta

- | *Puitesopimus: Palvelut hinnoitellaan kustannusperusteisesti ja niihin kohdistetaan kaikki ne kustannukset, jotka palvelujen tuottamisesta aiheutuu.*
- | *Palvelusopimus: Hinnastomuutokset vahvistetaan vuosittain palvelutarve ja hinnantarkistuskeskustelun yhteydessä*
- | *Hinnoittelulle on siis olemassa neuvottelumenettely ja puitesopimuksessa määritelty kustannusvastaavuus*



Keskeinen sisältö palvelusopimuksissa

| Laadunhallinta

| *Toiminnan ohjaus ja arviointi sekä parantaminen tehdään Tuottajan (ISO 9001:2015) sertifioidun toiminnanohjausjärjestelmän mukaisesti*

| Laatu järjestelmä kattaa kaikki Tuottaja palvelut. ISO 9001:2015 standardin keskeisiä sisältöjä ovat mm. asiakaslähtöisyys, riskien hallinta ja jatkuva parantaminen kaikessa toiminnassa. Tästä pitää Tuottajalla olla näyttöä, jota tarkastellaan niin sisäisin kuin ulkoisin auditoinnein.

| Sopimuksen seuranta

| *Toiminnan käynnistyessä määritellään yhteistyössä palvelun kehittämisen ja yhteistyön tavoitteet sekä seuranta.*

| *Sopimuksen ja yhteistyön sujuvuutta seurataan mm.*

| *Tilaaajan ja Tuottajan välisissä yhteistyöpalavereissa, joita järjestetään sovittu määrä organisaation eri tasoilla*

| *järjestämällä yhteistyössä asiakastyytyväisyyskyselyjä valituille kohderyhmille.*

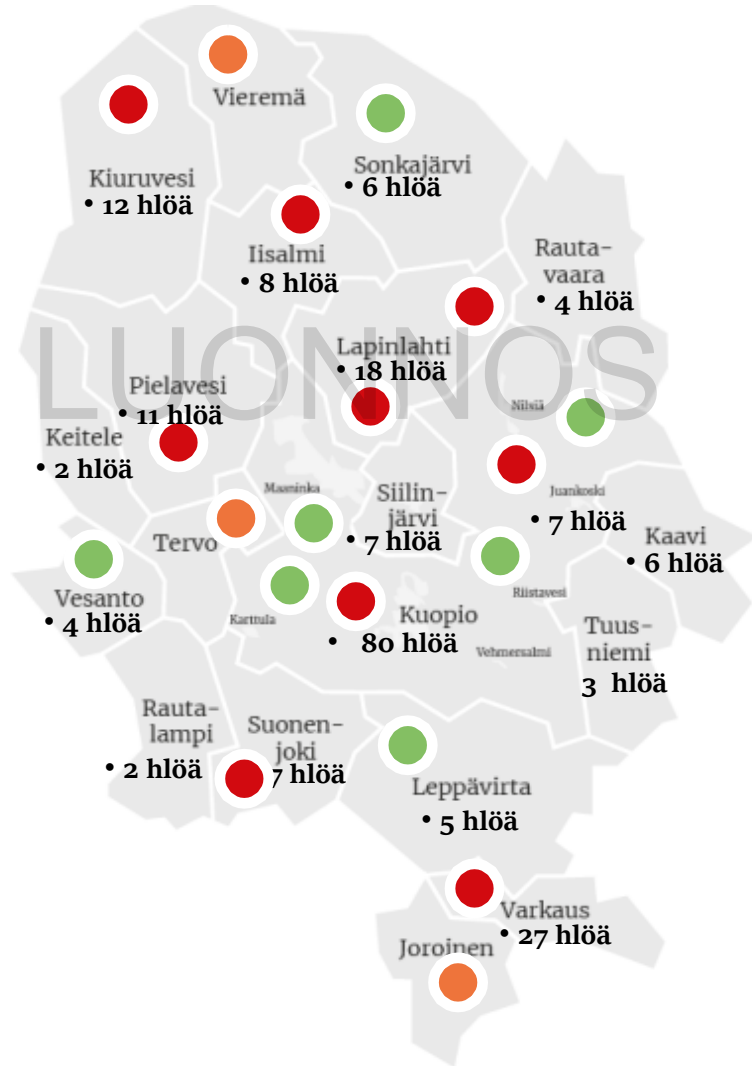
| *Tuottaja seuraa ja vastaa asiakaspalautteisiin sekä Haipro -reklamaatioihin. Yhteenvetoja palautteista ja reklamaatioista sekä asiakastyytyväisyystutkimusten tuloksista sekä niistä johdettuja kehittämistoimenpiteitä katselmoidaan yhteistyöpalavereissa.*



Kaikkiin sopimukseen kuuluvat liitteet

- | Kaikkiin sopimukseen kuuluvat seuraavat liitteet. Liitekokonaisuuden hyväksyy ensimmäisen kerran Tilaajan puolesta hallintojohtaja ja Tuottajan puolesta palvelukokonaisuudesta vastuussa oleva johtaja.
- | Liitteitä päivitetään sopimuskauden aikana toiminnan/asian muuttuessa yhteyshenkilöt liitteessä määritellyin valtuuksin. Kaikki liitteet tarkistetaan vähintään kerran vuodessa.
 - | Yhteyshenkilöt
 - | Vastuunjakotaulukko
 - | Palvelukuvaus
 - | Hinnasto

Ruokapalvelut



- HVA valmistuskeittiö
- HVA palvelukeittiö
- Yksityinen toimija



Alueella työskentelee HVA-palveluissa yhteensä 208 ruokapalvelun ammattilaista

Ympäri vuorokautisen ruokapalvelun tarve noin 2 800 potilaalla/asukkaalla (14 000 ateriahetkeä / vrk)

- Erikoissairaanhoido 520
- Varkauden, Iisalmen ja Kuopion sairaalat 340
- Terveyskeskukset 340
- Palvelukeskukset ym. 1500
- Vammaispalvelu n. 100

Päivätoiminnan aterioita noin 380 aterialla / vrk
Kotiaterioita noin 900 / vrk

Yhteensä noin 15 000 ateriahetkeä / vrk

