



Palvelusopimus – Välinehuolto

Pohjois-Savon hyvinvointialue



7.11.2022

Sisällys

1 Sopijaosapuolet.....	3
2 Sopimuksen tausta ja kohde.....	3
3 Sopimuksen voimassaolo	3
4 Sopimuksen vastuhenkilöt.....	3
5 Laskutuksen periaatteet.....	4
6 palvelutarpeen määrittely	4
7 palvelun laatu	4
8 Tuotantovälineet ja -tilat	4
9 Muutosten hallinta	4
10 Sopimuksen seuranta ja kehittäminen.....	5
11 Sopimuksen allekirjoitukset.....	5



7.11.2022

1 Sopijaosapuolet

Tilaaaja (asiakas):
Pohjois-Savon hyvinvointialue
Puijonlaaksontie 2
PL 1711
70211 Kuopio
Y-tunnus: 3221316-6

Tuottaja:
Servica Oy
Leväsentie 3
70700 Kuopio
Y-tunnus: 2947618-4

2 Sopimuksen tausta ja kohde

Tämä palvelusopimus perustuu Tilaaajan ja Tuottaja väliseen puitesopimukseen, jonka sopimuskausi alkaa 1.1.2023 ja on kestoaltaan kolme (3) vuotta. Määräajan jälkeen puitesopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, mikäli sopimusta ei ole irtisanottu 12 kuukautta aikaisemmin.

Tämän palvelusopimuksen tarkoituksena on varmistaa Pohjois-Savon hyvinvointialueella välinehuollon palvelut. Palvelut ja palvelukohteet on kuvattu tarkemmin tässä sopimuksessa sekä sen liitteissä.

3 Sopimuksen voimassaolo

Tämän palvelusopimuksen sopimuskausi alkaa 1.1.2023 ja on kestoaltaan kolme (3) vuotta päättyen 31.12.2025. Määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, mikäli sitä ei ole irtisanottu 31.12.2024 mennessä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on molempien osapuolten vapaasti irtisanottavissa noudattaen 12 kuukauden irtisanomisaikaa.

Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti. Irtisanomisaika lasketaan alkavaksi osapuolen toimivaltaiselle edustajalle osoitetun kirjallisen tai sähköisen irtisanomisilmoituksen lähettämistä seuraavan kalenterikuukauden alusta.

Sopimus tulee voimaan, kun Tilaaajan sopimuksen hyväksymistä koskeva päätös on saanut lainvoiman ja kun molempien osapuolten toimivaltaiset edustajat ovat sen allekirjoittaneet.

4 Sopimuksen vastuuhenkilöt

Palvelusopimuksen allekirjoittajina toimivat Tilaaajan sekä Tuottajan nimeämät allekirjoittajat. Tilaaajan allekirjoittajana toimii Pohjois-Savon hyvinvointialueen johtaja ja Tuottajan allekirjoittajana Servica Oy:n toimitusjohtaja.



7.11.2022

Sopimuksen mukaisiin asioihin osapuolet nimeävät vastuuhenkilöt, jotka toimivat yhteyshenkilöinä sopijaosapuolien välillä. Yhteyshenkilöt löytyvät sopimusliitteestä (liite 1), jossa on myös kuvattu muutosten hyväksymisvaltuudet.

5 Laskutuksen periaatteet

Palvelut laskutetaan kuukausittain voimassa olevien hinnastojen mukaisesti (liite 4). Hinnastomuutokset vahvistetaan vuosittain palvelutarve ja hinnantarkistuskeskustelun yhteydessä.

Palvelusopimuksen kiinteään kuukausilaskutukseen perustuvat palvelut laskutetaan etukäteen sopimuskuukauden alussa.

Toteuman mukaan laskutettavat palvelut laskutetaan seuraavan kuukauden aikana toimitetun palvelun ja voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6 Palvelutarpeen määrittely

Liitteenä olevissa palvelukuvauksissa (liite 3) määritellään Pohjois-Savon hyvinvointialueelle toteutettujen välinehuollon palvelujen sisältö ja toteutus.

Tilaaaja- tuottaja -yhteistyössä laaditaan riittävä määrä ohjeistuksia turvaamaan palvelutuotannon toteutuminen ja laatu.

7 Palvelun laatu

Tuottaja vastaa siitä, että tässä sopimuksessa sovitut palvelut hoidetaan palvelukuvauksien mukaisesti. Työtä johtaa ja valvoo Tuottajan työnjohto.

Toiminnan ohjaus ja arviointi sekä parantaminen tehdään Tuottajan (ISO 9001:2015) sertifioidun toiminnanohjausjärjestelmän mukaisesti.

8 Tuotantovälineet ja -tilat

Tuotantovälineiden ja -laitteiden omistajuus ja vastuu uusimisesta, ylläpidosta ja kehittämisestä on pääsääntöisesti Tuottajalla. Sopimuksen liitteenä (liite 2) olevassa vastuunjakotaulukossa on määritelty vastuut tarkemmin.

Palvelutuotanto tapahtuu ensisijaisesti Tuottajan välinehuollon tiloissa. Lisäksi palvelua toteutetaan Tilaaajan asiakasyksiköissä (esim. suun terveydenhuollon yksikkö), jolloin Tilaaaja asettaa ilman erillistä korvausta Tuottajan käyttöön yksiköissä olemassa olevat välinehuoltotilat.

9 Muutosten hallinta

Sopimuskauden aikana sopimuksen piirin tulevista uusista palveluista tai merkittävistä palvelumuutoksista neuvotellaan erikseen ja niistä tehdään erillinen palvelukuvauksen ja hinnastoliitteen tähän sopimukseen.



7.11.2022

Uudet tai muutetut palvelut ja hinnastot voidaan hyväksyä sopimukseen sopimusyhteys henkilöiden välisellä sähköpostihyväksynnällä. Palvelusopimuksen nimetyt yhteys henkilöt ja muutosten hyväksymisvaltuudet on kirjattuna sopimuksen liitteeseen (liite 1). Tuottaja vie sopimusliitemuutokset liiteluetteloon ja merkitsee uudet tai muutetut liitteet päivämäärämerkinnällä ja toimittaa päivitetyn liiteluettelon tilaajalle.

Tilaaaja tiedottaa välittömästi toiminnan muutoksista, jotka vaikuttavat toteutettaviin palveluihin.

10 Sopimuksen seuranta ja kehittäminen

Tilaaaja ja Tuottaja tekevät yhteistyötä palvelujen kehittämisessä sekä tilasuunnittelussa. Palvelun ja toiminnan kehittämiseen liittyvät kustannukset sisältyvät pääsääntöisesti palvelun hintaan. Merkittävät yhteiset kehittämistehtävät ja niiden aiheuttamien kustannusten laskutus sovitaan aina erikseen ja etukäteen tilaajan kanssa.

Tuottajalla on edustus tarpeen mukaan tilaajaorganisaation työryhmissä.

Toiminnan käynnistyessä määritellään yhteistyössä palvelun kehittämisen ja yhteistyön tavoitteet sekä seuranta.

Sopimuksen ja yhteistyön sujuvuutta seurataan mm.

- Tilaaajan ja Tuottajan välisissä yhteistyöpalavereissa, joita järjestetään sovittu määrä organisaation eri tasoilla
- järjestämällä yhteistyössä asiakastytyväisyyskyselyjä valituille kohderyhmille.
- Tuottaja seuraa ja vastaa asiakaspalautteisiin sekä Haipro -reklamaatioihin. Yhteenvetoja palautteista ja reklamaatioista sekä asiakastytyväisyystutkimusten tuloksista sekä niistä johdettuja kehittämistoimenpiteitä katselmoidaan yhteistyöpalavereissa.

11 Sopimuksen allekirjoitukset

Tämä sopimus on laadittu kahtena saman sisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle. Sähköinen allekirjoitus on mahdollinen.

Kuopiossa XX.XX.2022

Tilaaaja:
Pohjois-Savon hyvinvointialue

Marko Korhonen
Hyvinvointialuejohtaja

Tuottaja:
Servica Oy



Servica Oy

**Pohjois-Savon hyvinvointialue
Palvelusopimus –
Välinehuolto**

6 (6)

Luottamuksellinen

7.11.2022

Mika Takkinen
toimitusjohtaja

Liite: Liiteluettelo