



Hyvinvointialueen palvelusetelin sääntökirja

Palvelukohtainen osio- Peruukkipalvelu

Sisällys

1	Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset	3
1.1	Henkilöstö ja osaaminen	3
1.2	Tilat, laitteet ja välineet.....	4
2	Peruukkipalvelun palvelukuvaus.....	4
2.1	Asiakkuuden prosessi	5
2.2	Palvelun sisältö	5
3	Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute.....	5
4	Palvelusetelin arvo peruukkipalvelussa ja hinnoittelu.....	5
5	Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta	6

Kuntoutuksen palveluyksikkö

29.8.2022

1 Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset

Apuvälinepalvelu on terveydenhuoltolain (1326/2010) mukaan osa lääkinnällistä kuntoutusta. STM:n asetuksessa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutuksesta (1363/2011) todetaan, että lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineinä luovutettavien välineiden, laitteiden, tarvikkeiden, tietokoneohjelmien sekä muiden ratkaisujen tarkoituksena on edistää potilaan kuntoutumista, tukea, ylläpitää tai parantaa toimintakykyä jokapäiväisissä toiminnoissa tai ehkäistä toimintakyvyn heikentymistä lääketieteellisin perustein todetun toimintavajavuuden korjaamiseen tarkoitettu väline, laite tai vastaava, jota vajaakuntoinen henkilö tarvitsee selviytyäkseen päivittäisissä toiminnoissaan.

Palveluseteli peruukin hankkimiseksi lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineenä voidaan luovuttaa asiakkaille, jotka ovat sairauden tai muun vastaavan syyn takia menettäneet hiuksensa joko osittain tai kokonaan.

Sääntökirjassa olevat vaatimukset, joissa viitataan yksityisestä terveydenhuollosta annettuun lakiin (152/1990), koskevat palveluntuottajia, jotka tuottavat lain 2 §:n määritelmän tarkoittamia terveydenhuollonpalveluja. Peruukkipalvelua ei katsota lain tarkoittamaksi terveydenhuollon palveluksi.

Palveluntuottajan tuottamien palvelujen on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Samoin palveluntuottajan on toteuttava asiakkaansa oikeutta laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon sekä sosiaalipalveluihin. Käytännössä Pohjois-Savon hyvinvointialue (PSHVA) hyväksyy palvelun tason siinä vaiheessa, kun se valitsee tietyn palveluntuottajan mukaan palvelusetelijärjestelmään ja ottaa tältä asiaa koskevan sitoumuksen.

Palveluntuottajan palvelun tulee olla sisällöltään ja laadultaan vähintään PSHVA:n yleisen sääntökirjan ja tämän sääntökirjan mukainen.

1.1 Henkilöstö ja osaaminen

Peruukkien arviointiin ja sovitukseen liittyvästä asiakaspalvelusta huolehtivalla henkilöllä tulee olla hiusalan perustutkinto tai parturi-kampaajan ammattitutkinto tai muu peruukkialaan perehdyttävä koulutus sekä vähintään kahden (2) vuoden työkokemus peruukkipalvelusta, jolla tarkoitetaan peruukin arviointia, mittausta, sovitusta, muutosten tekemistä, leikkausta/muotoilua sekä käytönopastusta asiakkaalle.

Peruukin arviosta ja sovituksesta vastaava henkilö säilyy samana asiakkaan palvelujakson ajan, ellei asiasta erikseen asiakkaan kanssa sovita muuta. Henkilön voi korvata saman pätevyyden omaava kollega loma-aikoina, sairaustapauksissa ja koulutuksessa ollessa. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu kuvaamaan PSHVA:lle, miten sen henkilöstö ylläpitää ammattitaitoaan. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä perehdyttämisestä, ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä ja riittävästä täydennyskoulutuksesta.

Henkilökunnan tulee sitoutua yhteistyöhön asiakkaan, hänen omaistensa ja läheistensä sekä hyvinvointialueen kanssa.

Kuntoutuksen palveluyksikkö

29.8.2022

Palveluntuottaja noudattaa kaikkien työntekijöiden työsuhteissa Suomessa voimassa olevaa alan valtakunnallista työehtosopimusta sekä alan työturvallisuutta koskevia säännöksiä. Palveluntuottajan tulee turvata kaikilla mahdollisilla käytössään olevilla keinoilla se, että henkilöstön vaihtuvuus on mahdollisimman vähäistä.

Asiakkaalla on oikeus saada peruukkipalvelua suomen kielellä. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa millä muilla kielillä kuin suomen kielellä palvelu voidaan toteuttaa.

1.2 Tilat, laitteet ja välineet

Peruukkien sovitukset tapahtuvat palveluntuottajan tiloissa, jotka edellytetään olevan asianmukaisia. Palveluntuottajan on huolehdittava tilojen turvallisuudesta ja siisteydestä. PSHVA voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Peruukin hankinta on asiakkaalle usein arkaluontoinen asia, joten asiakaspalvelun edellytetään tapahtuvan rauhallisessa, näkösuojatussa sovitustilassa.

Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.

2 Peruukkipalvelun palvelukuvaus

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet.

Peruukki luovutetaan useimmiten iho- ja/tai syöpäsairaalle asiakkaalle, jolla on laaja-alaista, tilapäistä tai pysyvää hiustenlähtöä. Peruukin luovuttaminen voi tulla kyseeseen myös sukupuoltaan korjaavalle asiakkaalle, jolla on laaja-alaista hiustenlähtöä tai kaljuuntumista.

Peruukkeja luovutetaan yleensä yksi peruukki/vuosi. Yksilöllisestä tarpeesta esim. työolosuhteista (maatalous-, metallityö ym.) tai muusta perustellusta syystä johtuvan peruukin kulumisen vuoksi voidaan luovuttaa enemmän kuin yksi peruukki/vuosi. Peruukkipalvelussa luovutetaan ensisijaisesti vakiomallisia keinokuituhiusperuukkeja, joista tulee olla saatavilla eri malleja, värejä, kokoja ja pituuksia. Lääketieteellisestä tai muusta yksilöllisestä syystä johtuen (esim. allergia/työolosuhteet) voidaan luovuttaa vakiomalleista poikkeava peruukki (esim. aitohiusperuukki).

Mittatilausperuukki voidaan luovuttaa esimerkiksi pään muodon, poikkeuksellisen päänympärysmitan tai muun yksilöllisen syyn vuoksi. Palveluvalikoimasta poikkeava peruukin luovuttaminen edellyttää alan erikoislääkärin (esim. ihotaudit, lastentaudit) tekemää arviointia ja asiakkaan yksilöllisen tarpeen perusteella toteamaa tarvetta. Peruukin korjaus ja huoltaminen korvataan lääkinnällisenä kuntoutuksena, kun taas peruukin pesuvälineitä tai leikkausta kampaajalla ei korvata.

Kuntoutuksen palveluyksikkö

29.8.2022

2.1 Asiakkuuden prosessi

Arviointi peruukin tarpeellisuudesta tehdään asiakkaan hoitovastuuyksikössä. Asiakkaan on päästävä apuvälinearvioon neljäntoista (14) päivän kuluessa yhteydenotosta.

2.2 Palvelun sisältö

Peruukkipalvelu sisältää peruukin arvion, sovitukset, tarvittavat muutokset, leikkauksen/muotoilun sekä peruukin käytön että huollon opastuksen kirjalliset ohjeet mukaan lukien.

Palveluntuottajan on ilmoitettava toimitilojen osoitetiedot sekä tarjottavien palvelujen hintatiedot internet-sivuillaan tai muulla tavoin.

3 Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute

Palveluntuottajalta edellytetään hoitotyöhön liittyvien asiakastietojen ja työsuoritteiden kirjaamista seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- lainsäädännön edellyttämän hoitotyön kirjaaminen sekä asiakkaan kokonaistilanteen kirjaaminen hoivan kannalta
- tehtyyn työhön kuuluvien suoritteiden kirjaaminen
- asiakkaan palvelutarpeen seuraaminen ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman päivittämisessä (arviointi)

Palveluntuottaja kirjaa päivittäiseen hoitoon liittyvät hoitotiedot tilaajan tarjoamaan asiakas-/potilastietojärjestelmään ja toteuttaa tarvittaessa ohjeiden mukaan ohjeistusta asiakkaiden oikeudesta tarkistaa tietonsa. Hoidon ja palvelun kannalta on tärkeää, että hoitoon ja palveluun liittyvät tarpeelliset tiedot ovat asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden käytettävissä (esim. sotekeskus, asiakasohjaus).

4 Palvelusetelin arvo peruukkipalvelussa ja hinnoittelu

Palveluntuottajaksi hakiessaan palveluntuottaja ilmoittaa palvelunsa hinnan PSOP-palvelusetelijärjestelmässä, joka on linkitetty PSHVA:n internet-sivuille. Palveluntuottajan on ilmoitettava hinnaston hinnat siten, että tuotteen lisäksi hinta sisältää peruukin arvion ja sovituksen, tarvittavat muutokset, leikkauksen/muotoilun sekä käytön opastuksen kirjallisine ohjeineen.

Palveluseteli tavanomaiselle peruukille

Palvelusetelin arvolla tarkoitetaan PSHVA:N maksamaa osuutta kuituhiusperuukin ja peruukkipalvelun hinnasta. PSHVA:n palvelusetelin arvo on 159 euroa (alv 0 %) ja 197,16 euroa (alv 24 %). Muita kustannuksia palveluseteliin ei hyväksytä. *(ehdotus 300 euroa alv:n kanssa 1.1.2023 alkaen)*

Kuntoutuksen palveluyksikkö

29.8.2022

Palveluseteli aitohiusperuukille

Palvelusetelin arvolla tarkoitetaan PSHVA:n maksamaa osuutta aitohiusperuukin ja peruukkipalvelun hinnasta. PSHVA:n palvelusetelin arvo on 449 euroa (alv 0%) ja 507,16 euroa (alv 24%). Muita kustannuksia palveluseteliin ei hyväksytä. *(ehdotus 650 euroa alv:n kanssa 1.1.2023 alkaen)*

Palveluseteli on tasasuuruinen eli palveluseteli on kaikille asiakkaille samansuuruinen. Asiakkaan tulot eivät vaikuta tasasuuruisen palvelusetelin arvoon.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä. Tämän jälkeen hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua hinnankorotuksen voimaantulosta.

5 Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta

Palvelusetelillä PSHVA sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta peruukkipalvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen. Jos asiakkaan ja palveluntuottajan sopima hinta tuotteesta/palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, PSHVA on velvollinen suorittamaan palveluntuottajalle enintään asiakkaan ja palveluntuottajan sopiman hinnan.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkolaskuosoitteet:

Liitteet osoitteeseen:

Laskun ovt-tunnus/verkkolaskuosoite: xxxxxxxxx

Laskutuksen osalta yhdyshenkilö: titteli ja puh

Laskutusosoite:

Maksuehto on 21 pv netto laskun saapumisesta. Toimitus- ja laskutuslisiä ei hyväksytä.

Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen. Lasku on toimitettava viimeistään kaksi (2) kuukautta peruukin luovuttamisesta.

Palveluseteliveloitus tulee olla suoritettu yrittäjän toimesta pääsääntöisesti seuraavan kuun 5. päivään mennessä.
