

Työikäisten sosiaalipalvelut
Sosiaalinen kuntoutus

Liite 1. Asiakkaan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen vähimmäissisältö sosiaalisen kuntoutuksen palveluissa

Asiakkaan ja palvelusetelituottajan välisen sopimuksen vähimmäissisältö hyvinvointialueen järjestäessä sosiaalisen kuntoutuksen palveluja palvelusetelillä.

1. Sopimusosapuolten tiedot

Asiakastiedot:

Asiakkaan nimi
Henkilötunnus
Osoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

Palveluntuottajan tiedot

Palveluntuottajan nimi
Käyntiosoite
Postiosoite
Y-tunnus
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

Palveluntuottajan yhteyshenkilö

Yhteyshenkilön nimi
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

2. Asiakkaan sosiaalihuollon omatyöntekijä

Sosiaalityöntekijän/ -ohjaajan nimi
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

3. Asiakkaan muut verkosto- ja yhteistyötahot

Nimi
Toimijataho
Puhelinnumero

4. Sopimuksen palvelusetelipalvelu

Yksilövalmennus
0- 20 km / 21-50km / yli 51 km
Ryhmävalmennus
Tuettu työtoimintavalmennus
Osallisuustoiminta

Työikäisten sosiaalipalvelut
Sosiaalinen kuntoutus

5. Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikamääreet

Alkaen ja päättyen

Palvelun määrä (vaihtoehtoisesti)

päivien määrä/viikko ja enimmäispäivien määrä/ sopimusjakso

enimmäistuntimäärä /sopimusjakso

Viikonpäivät, joina palvelua tuotetaan

6. Palvelusetelillä tuotettavan palvelun hinta

Kokonaishinta, joka laskutetaan hyvinvointialueelta palvelun toteutuessa suunnitellusti. Sosiaalisen kuntoutuksen palveluissa ei ole asiakkaan omavastuuosuutta.

7. Palvelun toteutustavat (mahdollisen etävalmennuksen osuus ja käytettävät välineet)

Läsnä olevana palveluna: kokonaan /osin

Etäpalveluna: kokonaan / osin

Kuvaus toteuttamisesta ja käytettävistä välineistä

8. Asiakkaan ja hänen sosiaalihuollon omatyöntekijän kanssa palvelujaksolle sovitut asiakkaan yksilölliset tavoitteet ja palvelun sisältö.

9. Perusteet, joiden mukaan sopimus voidaan purkaa

Esimerkiksi

- Palvelun tuottaminen tai siihen osallistuminen eivät vastaa palvelusetelin myöntämiseen liittyvää tarkoitusta asiakkaan tilanteen edistämisessä.
- Asiakkaan toiveesta / asiakkaan toiminnasta johtuva palvelun keskeytyminen.

10. Asiakkaan kuluttajan suoja

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset sekä niiden oikeusperiaatteet. Asiakkaan ja palveluntuottajan erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla, joissa tarvittaessa on mukana myös sosiaalihuollon vastuuviranomainen. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

11. Sopimusosapuolten allekirjoitukset

Päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Palveluntuottajan edustajan allekirjoitus ja nimenselvennys