

ICT-palveluiden järjestäminen hyvinvointialueella

Ahall 11.04.2022 § 49
53/02.08.00/2022

Valmistelija: Muutosjohtaja Janne Niemeläinen,
janne.niemelainen@kuh.fi, 044 717 9460 ja muutosjohtaja Tuomo
Pekkarinen, tuomo.pekkariinen@kuh.fi, 044 7172080

Istekki Oy tuottaa ICT-palveluja omistajilleen ja myös muille hyvinvointialueen tukipalveluyhtiölle. Ruokahuoltoon, laitoshuoltoon, apuväline- ja välinehuoltoon sekä talous- ja henkilöstöhallintoon liittyviä järjestelmäpalveluja tuotetaan Istekki Oy:n toimesta. ICT valmistelussa on varauduttu rakentamaan tarvittavat rajapinnat tukipalveluyhtiöiden tuotannonohjausjärjestelmien ja hyvinvointialueen järjestelmien välille ja myös tässä työssä Istekki Oy:llä on merkittävä rooli toteutuksen ja kokonaisuuden hallinnan osalta.

Istekki Oy:ssä on hyvinvointialueen ICT-palvelutuotannon kannalta kriittisiä asiantuntijaresursseja, joiden saatavuuden varmistaminen on hyvinvointialueen palvelutuotannon jatkuvuuden kannalta myös kaikissa tilanteissa varmistettava.

VATE:n syksyllä 2021 tekemien linjausten mukaisesti ICT valmistelua on viety eteenpäin sillä ajatuksella, että Pohjois-Savon hyvinvointialueen ICT-arkkitehtuuri tulee perustumaan Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin ICT-arkkitehtuuriin ja ICT-palvelutuotantomalliin, Istekki Oy:n toimiessa palvelutuottajana. Tämän linjauksen perusteluina oli mm. yliopistollisen sairaalan toimintojen jatkuvuuden varmistaminen ja yhteensovittavien tietojärjestelmäpalveluiden määrän minimointi. Näillä linjauksilla on pyritty varmistamaan myös se, että Pohjois-Savon hyvinvointialue voi aloittaa toimintansa suunnitellusti 1.1.2023.

Keskitetyn ICT-palvelutuotantomallin etuja ovat esim. yhtenäinen loppukäyttäjäkokemus erityisesti yhteydenottojen ja käyttäjätuen osalta, yhtenäiset toimintamallit tietoturvakäytännöissä sekä palveluiden ylläpidon, hallinnan ja tietohallinnollisen ohjauksen selkeytyminen. Tukipalveluyhtiöön keskitetyn palvelutuotantomallin avulla hyvinvointialueella on selkeästi yksi kumppani, joka pystyy toimimaan ICT-palveluintegraattorin roolissa toimittajien ja sopimusten hallinnan osalta ja koordinoimaan mm. vikatilanteisiin liittyvää selvitystyötä tilaajan puolesta. Hyvinvointialueen näkökulmasta on selkeää, että palveluista ja niihin liittyvistä palvelutasoista voidaan sopia yhden tahon kanssa.

Arvio ICT palvelukustannuksista koko Pohjois-Savon hyvinvointialueella vuonna 2023 on 42.000.000 euroa. Istekki Oy:n nykyiset omistajat luovuttajaorganisaatioista käyvät ilmi esityslistan lisäaineistona olevasta yhteenvetotaulukosta.

Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin omistus Istekki Oy:stä siirtyy hyvinvointialueelle 1.1.2023.

Lähtökohtana tukipalveluiden valmistelulle on ollut:

- 1) tukipalvelutuotannon turvaaminen häiriöttä 1.1.2023 alkaen
- 2) potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistaminen ja sen turvaaminen
- 3) tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvien riskien minimointi
- 4) hyvinvointialueen kannalta taloudelliset ratkaisut ottaen huomioon kuntien intressit voimassa olevan lainsäädännön asettamissa rajoissa

Aluehallitus palautti tukipalveluiden hankintaa koskevan asian takaisin valmisteltavaksi 21.3.2022 kokouksessaan ja pyysi lisäselvitystä alla oleviin asioihin:

- tiedot hyvinvointialueen kautta in-house yhtiöihin siirtyvän henkilöstön määristä
- arviot esitettyihin ratkaisuihin liittyvistä kustannussäästöistä
- käänteisen sidosyksikköhankinnan mahdollisuudet tukipalveluiden hankinnassa
- ruokapalveluja koskevan tilanteen selvittäminen eri kunnissa yhdessä kuntien ja Servican kanssa

Aluehallituksen lisäselvitystä koskeviin seikkoihin on pyydetty tiedot in-house yhtiöiltä. Käänteisestä in-house hankinnasta on Kuntaliiton kanta (tukipalveluwebinaari), jonka mukaan sitä ei tulisi käyttää siihen liittyvien riskien takia.

Istekki Oy:lle on siirtymässä henkilöstöä hyvinvointialueelta mutta siirtyvän henkilöstön määrä on vielä avoin.

Esityslistan lisäaineistona:

- Yhteenvetotaulukko in-house yhtiöiden omistuksista
- Aluevaltuuston 28.3. suunnittelukokouksen esitys

Valmistelijan päätösehdotus:

Aluehallitus päättää, että:

- 1) hyvinvointialueen ICT-palvelut tuotetaan Istekki Oy:n toimesta 1.1.2023 lukien (in-house toimintana) myöhemmin erikseen hyväksyttävän palvelusopimuksen mukaisesti
- 2) kaikkia tukipalveluita ja niiden tuottamistapaa tarkastellaan hyvinvointialuestrategian valmistelun yhteydessä ja harkitaan tukipalveluiden mahdollista kilpailuttamista
- 3) varautumisen näkökulmasta tukipalveluyhtiöistä laaditaan irtautumissuunnitelma ja valmistellaan tukipalveluiden

vaihtoehtoinen tuottamistapa, mikäli irtautumiselle tukipalveluyhtiöstä ilmenee tarvetta.

Esittelijä

va. hyvinvointialuejohtaja Pekkanen Leila

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää, että:

1) hyvinvointialueen ICT-palvelut tuotetaan Istekki Oy:n toimesta 1.1.2023 lukien (in-house toimintana) myöhemmin erikseen hyväksyttävän palvelusopimuksen mukaisesti

2) kaikkia tukipalveluita ja niiden tuottamistapaa tarkastellaan hyvinvointialuestrategian valmistelun yhteydessä ja harkitaan tukipalveluiden mahdollista kilpailuttamista

3) varautumisen näkökulmasta tukipalveluyhtiöistä laaditaan irtautumissuunnitelma ja valmistellaan tukipalveluiden vaihtoehtoinen tuottamistapa, mikäli irtautumiselle tukipalveluyhtiöstä ilmenee tarvetta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.